



*Technologieberatungsstelle
beim DGB Landesbezirk NRW e. V.*

Ohne Qualifikation keine Qualität

**Qualifizierungskonzepte
für Beschäftigte in
betrieblichen Qualitätsprojekten**

**Reihe
Arbeit, Gesundheit,
Umwelt, Technik
Heft 27**



Inhalt

Vorwort	5
1 Einleitung	7
2 Arbeitswelten	11
2.1 Von den Anfängen industrieller Massenproduktion und Herrn Taylor	12
2.2 Und wie es weitergeht	12
2.3 Neue Konzepte braucht das Land	13
2.4 Ein bißchen besser ist auch nicht schlecht	14
2.4.1 Optimierungsmuster „Arbeitsweiterung“	14
2.4.2 Optimierungsmuster „Arbeitsbereicherung“	16
2.4.3 Optimierungsmuster „Job-Rotation“	17
2.5 Was kann der Betriebsrat tun, um die Optimierungsprozesse voranzubringen?	19
2.5.1 Betriebliche Bestandsaufnahme	20
2.5.2 Schwachstellenanalyse	20
2.5.3 Forderungskatalog	21
2.5.4 Vereinbarungen mit dem Arbeitgeber	21
2.6 Entwicklungslinien am Beispiel der Qualitätssicherung traditioneller Art	22
2.7 Was treibt die aufgeklärten ManagerInnen voran?	24
2.8 Wie sehen die neuen Konzepte aus?	24
2.8.1 Reif für die Insel	25
2.8.2 It's Team Time	26
2.8.3 Total Quality Management	27
2.8.4 Die Kehrseite der Medaille	28
3 Arbeitsorganisation und Qualifikation	29
3.1 Der erweiterte Qualifikationsbegriff	29
3.2 Qualitätsmanagement als Teilaspekt von Arbeitsorganisation	31
3.3 Lernförderliche Arbeitsorganisation	32
3.4 Selbsttragende Qualifizierungsstrukturen	33
3.5 Qualitäts- und qualifikationsorientierte Organisationsentwicklung	34

4	Qualifizierungsziele und Qualitätsgrundschulung	37
4.1	Qualifizierungsanforderungen nach der DIN EN ISO 9001 ff.	38
4.2	Qualifizierungsziele bei Gruppenarbeit	41
4.3	Qualitätsgrundschulung	46
4.4	Qualifizierung von AuditorInnen	46
5	Regelmäßige Weiterbildungsplanung	49
5.1	Grundsätze des Verfahrens	50
5.2	Verfahren zur regelmäßigen Weiterbildungsplanung	53
5.2.1	Arbeitsqualität und Qualifikationen auswerten	55
5.2.2	Zukünftige Anforderungen ermitteln und bewerten	57
5.2.3	Qualifizierungsbedarf festlegen (Grobplanung)	58
5.2.4	Weiterbildungsmaßnahmen abstimmen (Feinplanung)	60
5.2.5	Qualifizierungsmaßnahmen durchführen	60
5.2.6	Das Gelernte in der Arbeit anwenden	61
5.2.7	Qualifizierungsmaßnahmen auswerten	61
6	Gestaltung von Qualifizierungsmaßnahmen	63
6.1	Qualifizierungsziele	64
6.2	TeilnehmerInnen	64
6.3	AusbilderInnen	65
6.4	Inhalte	66
6.5	Lehr-/Lernmethoden	66
6.6	Infrastruktur und Medien	67
6.7	Ergebnissicherung	67
6.8	Checkliste	68
7	Handlungskonzepte für den Betriebsrat	71
Anhang		
	Betriebsvereinbarung zur beruflichen Qualifizierung	75
	Literaturhinweise	79