



FACHBUCHREIHE  
für wirtschaftliche Bildung

# **Kaufmännische Betriebslehre**

## **Kurzausgabe**

23. Auflage

Verfasst von Lehrern an Kaufmännischen Schulen

Lektorat: Dr. Gernot Kugler

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL · Nourney, Vollmer GmbH & Co.  
Düsselberger Straße 23 · 42781 Haan-Gruiten

**Europa-Nr.: 90246**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Grundlagen des Wirtschaftens</b>	<b>11</b>	<b>3.3</b>	<b>Unternehmungsformen</b>	<b>39</b>
<b>1.1</b>	<b>Notwendigkeit des Wirtschaftens</b>	<b>11</b>	<b>3.4</b>	<b>Personenunternehmungen</b>	<b>41</b>
1.1.1	Bedürfnisse und Bedarf	11	3.4.1	Einzelunternehmung	41
1.1.2	Güter	12	3.4.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	41
1.1.3	Ökonomisches Prinzip	13	3.4.3	Kommanditgesellschaft (KG)	45
<b>1.2</b>	<b>Betriebe als Orte der Leistungserstellung und Leistungsverwertung</b>	<b>14</b>	3.4.4	GmbH & Co. KG	46
1.2.1	Private und öffentliche Betriebe	14	3.4.5	Stille Gesellschaft	47
1.2.2	Leistungsfunktionen verschiedener Wirtschaftszweige	15	<b>3.5</b>	<b>Kapitalgesellschaften</b>	<b>47</b>
1.2.3	Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren	16	3.5.1	Aktiengesellschaft (AG)	48
1.2.4	Betrieblicher Wertekreislauf	17	3.5.2	Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA)	53
<b>2</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens</b>	<b>20</b>	3.5.3	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	53
<b>2.1</b>	<b>Rechtssubjekte</b>	<b>20</b>	<b>3.6</b>	<b>Genossenschaft (eG)</b>	<b>54</b>
2.1.1	Natürliche und juristische Personen	20	<b>3.7</b>	<b>Kooperation und Konzentration</b>	<b>57</b>
2.1.2	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	20	3.7.1	Kartell	58
<b>2.2</b>	<b>Rechtsobjekte</b>	<b>22</b>	3.7.2	Interessengemeinschaft	59
2.2.1	Sachen und Rechtswerte	22	3.7.3	Konsortium	59
2.2.2	Eigentum und Besitz	23	3.7.4	Verbundene Unternehmen	60
<b>2.3</b>	<b>Rechtsgeschäfte</b>	<b>24</b>	3.7.5	Vereinigte Unternehmen	60
2.3.1	Arten und Zustandekommen der Rechtsgeschäfte	25	3.7.6	Wirtschaftliche Bedeutung der Unternehmungszusammenschlüsse	61
2.3.2	Form der Rechtsgeschäfte	26	3.7.7	Staatliche Maßnahmen zur Erhaltung des Wettbewerbs	62
2.3.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	27	<b>3.8</b>	<b>Not leidende Unternehmung</b>	<b>63</b>
2.3.4	Vertragsarten im Überblick	29	3.8.1	Sanierung	64
<b>2.4</b>	<b>Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen</b>	<b>30</b>	3.8.2	Vergleich	65
<b>3</b>	<b>Die Unternehmung</b>	<b>32</b>	3.8.3	Konkurs	67
<b>3.1</b>	<b>Wirtschaftliche Entscheidungen bei der Gründung</b>	<b>32</b>	3.8.4	Zwangsvergleich	71
3.1.1	Wahl des Geschäftszweiges und der Betriebsgröße	32	3.8.5	Auswirkungen von Unternehmungszusammenbrüchen auf Volkswirtschaft und Belegschaft	72
3.1.2	Wahl des Standorts	32	<b>3.9</b>	<b>Liquidation</b>	<b>72</b>
3.1.3	Kapitalbeschaffung und Kapitalverwendung	33	<b>4</b>	<b>Menschliche Arbeit im Betrieb</b>	<b>73</b>
<b>3.2</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen für die Gründung</b>	<b>34</b>	<b>4.1</b>	<b>Leitende und ausführende Arbeit</b>	<b>73</b>
3.2.1	Gewerbefreiheit	34	4.1.1	Von Unternehmern zu leistende Funktionen im Betrieb	73
3.2.2	Kaufmannseigenschaft	34	4.1.2	Von den Mitarbeitern zu leistende Funktionen im Betrieb	74
3.2.3	Firma	36	<b>4.2</b>	<b>Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen</b>	<b>75</b>
3.2.4	Anmeldung der Unternehmung zum Handelsregister	37	4.2.1	Auszubildender	75
			4.2.2	Kaufmännischer Angestellter (Handlungsgehilfe)	77
			4.2.3	Handlungsvollmacht	80
			4.2.4	Prokura	82
			4.2.5	Generalvollmacht	84
			<b>4.3</b>	<b>Ordnung und Rechtsschutz der betrieblichen Arbeit</b>	<b>84</b>
			4.3.1	Arbeitsvertrag	84

4.3.2	Sozialpartnerschaft	86	6.8	<b>Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags</b>	141
4.3.3	Arbeitskampf und Schlichtung	88	6.8.1	Gewährleistung für Mängel in der Lieferung	141
4.3.4	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb	89	6.8.2	Lieferungsverzug	143
4.3.5	Arbeitsgerichte	91	6.8.3	Annahmeverzug	145
4.3.6	Arbeitsschutzgesetze	92	6.8.4	Zahlungsverzug	146
4.4	<b>Entlohnung der betrieblichen Arbeit</b>	95	6.8.5	Überblick über die Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags	147
4.4.1	Löhne und Preise	95	6.8.6	Außergerichtliches Mahnwesen	148
4.4.2	Arbeitsbewertung	95	6.8.7	Gerichtliches Mahnverfahren	148
4.4.3	Lohnformen	96	6.8.8	Klageverfahren	152
4.4.4	Gewinn- und Kapitalbeteiligung	98	6.8.9	Zwangsvollstreckung	153
4.4.5	Lohnzahlung	98	6.9	<b>Verjährung</b>	154
4.4.6	Soziale Leistungen	99			
5	<b>Leitung der Unternehmung</b>	101	7	<b>Lagerhaltung</b>	157
5.1	Zielsetzung	101	7.1	<b>Notwendigkeit und Aufgaben der Lagerhaltung</b>	157
5.2	Planung	102	7.2	<b>Das Lager und seine Einrichtung</b>	158
5.3	<b>Organisation</b>	102	7.2.1	Lagerarten	158
5.3.1	Aufgaben der Organisation	102	7.2.2	Lagereinrichtungen	159
5.3.2	Aufbauorganisation	102	7.2.3	Lagerplan	159
5.3.3	Leitungssysteme (Instanzenbildung)	106	7.3	<b>Arbeiten im Lager und Lagerkontrolle</b>	160
5.3.4	Ablauforganisation	107	7.3.1	Lagerarbeiten	160
5.4	<b>Kontrolle</b>	110	7.3.2	Lagerkontrolle	161
			7.4	<b>Lagerkennzahlen</b>	161
6	<b>Warenbeschaffung</b>	112	7.4.1	Lagerbestände	161
6.1	<b>Bedarfs- und Bezugsquellen-ermittlung</b>	112	7.4.2	Lagerumschlag	162
6.1.1	Bedarfsermittlung	112	7.4.3	Lagerzinssatz	163
6.1.2	Bezugsquellenermittlung	115	7.4.4	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung	164
6.2	<b>Zustandekommen des Kaufvertrags</b>	116	8	<b>Warenabsatz</b>	166
6.2.1	Anfrage	117	8.1	<b>Beschaffung von Marktinformationen durch Marktforschung</b>	166
6.2.2	Angebot	117	8.1.1	Grundbegriffe der Marktforschung	166
6.2.3	Bestellung (Auftrag)	120	8.1.2	Anwendungsbereiche der Marktforschung	166
6.2.4	Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung)	120	8.1.3	Methoden der Marktanalyse und -beobachtung	167
6.2.5	Kaufvertrag	121	8.2	<b>Produktgestaltung</b>	167
6.3	<b>Inhalt des Kaufvertrags</b>	124	8.3	<b>Sortimentsgestaltung</b>	168
6.4	<b>Arten des Kaufs</b>	132	8.3.1	Sortimentsstruktur	168
6.4.1	Bürgerlicher Kauf und Handelskauf	132	8.3.2	Sortimentspolitik	169
6.4.2	Besondere Arten des Kaufvertrags	133	8.4	<b>Preis- und Konditionenpolitik</b>	170
6.5	<b>Werk- und Werklieferungsvertrag</b>	135	8.5	<b>Absatzwerbung</b>	171
6.6	<b>Lieferungsüberwachung</b>	136	8.5.1	Arten der Werbung	171
6.7	<b>Preisberechnung (Kalkulation)</b>	137	8.5.2	Aufgaben und Wirkungen der Werbung	171
6.7.1	Kalkulation im Handelsbetrieb	137	8.5.3	Grundsätze der Werbung	172
6.7.2	Kalkulation im Industriebetrieb	138			
6.7.3	Kalkulierter Preis und Marktpreis	138			
6.7.4	Preisangaben für Waren und Leistungen	139			

8.5.4	Verteilung der Werbung auf die Glieder der Handelskette .....	172	10.3	<b>Giroverkehr</b> .....	211
8.5.5	Werbemittel und Werbeträger .....	173	10.4	<b>Zahlungsträger</b> .....	212
8.5.6	Werbeplan und Mediastrategie .....	174	10.4.1	Träger der Barzahlung .....	212
8.5.7	Werbeerfolgskontrolle .....	176	10.4.2	Zahlschein .....	212
8.5.8	Unzulässige Werbung (unlauterer Wettbewerb) .....	176	10.4.3	Zahlungsanweisung .....	215
<b>8.6</b>	<b>Absatzwege</b> .....	177	10.4.4	Überweisung .....	215
<b>8.7</b>	<b>Absatzhelfer</b> .....	178	10.4.5	Lastschrift .....	217
8.7.1	Handlungsreisender .....	178	10.4.6	Scheck .....	219
8.7.2	Handelsvertreter .....	178	10.4.7	Wechsel .....	223
8.7.3	Kommissionär .....	179	<b>11</b>	<b>Finanzierung der Unternehmung</b> .....	234
8.7.4	Handelsmakler .....	181	<b>11.1</b>	<b>Finanzierungsarten</b> .....	234
8.7.5	Vergleich zwischen den Absatzhelfern .....	181	11.1.1	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) .....	234
<b>8.8</b>	<b>Andere absatzpolitische Instrumente</b> .....	181	11.1.2	Fremdfinanzierung .....	235
8.8.1	Verkaufsförderung .....	181	11.1.3	Selbstfinanzierung .....	238
8.8.2	Dienst am Kunden – Kundendienst .....	182	<b>11.2</b>	<b>Unterschiedliche Merkmale von Eigen- und Fremdkapital</b> .....	240
<b>8.9</b>	<b>Marktsegmentierung und Marketing-Mix</b> .....	182	<b>12</b>	<b>Der Handel</b> .....	241
8.9.1	Marktsegmentierung .....	182	<b>12.1</b>	<b>Aufgaben des Handels</b> .....	241
8.9.2	Marketing-Mix .....	183	<b>12.2</b>	<b>Arten des Handels</b> .....	241
<b>9</b>	<b>Güter- und Nachrichtenverkehr</b> .....	184	<b>12.3</b>	<b>Einzelhandel</b> .....	242
<b>9.1</b>	<b>Unternehmer des Güterverkehrs</b> .....	184	12.3.1	Ladengeschäfte .....	242
9.1.1	Frachtführer .....	184	12.3.2	Versandhandel .....	243
9.1.2	Spediteur .....	185	<b>12.4</b>	<b>Großhandel</b> .....	244
9.1.3	Lagerhalter .....	186	12.4.1	Arten des Großhandels .....	244
<b>9.2</b>	<b>Einrichtungen (Träger) des Güter- und Nachrichtenverkehrs</b> .....	188	12.4.2	Bedeutung des Großhandels .....	244
9.2.1	Brief- und Paketdienste .....	188	<b>12.5</b>	<b>Gruppenbildung im Handel</b> .....	245
9.2.2	Telekommunikationsdienste .....	191	12.5.1	Aufgaben der Gruppen .....	246
9.2.3	Eisenbahngüterverkehr .....	192	12.5.2	Formen der Gruppenbildung im Handel .....	246
9.2.4	Kraftwagengüterverkehr .....	198	12.5.3	Franchising .....	247
9.2.5	Rohrleitungsverkehr .....	200	<b>12.6</b>	<b>Markt- und Börsenhandel</b> .....	248
9.2.6	Seeschiffsgüterverkehr .....	200	12.6.1	Allgemeine Märkte .....	248
9.2.7	Binnenschiffsgüterverkehr .....	203	12.6.2	Versteigerung (Auktion) .....	248
9.2.8	Luftfrachtverkehr .....	204	12.6.3	Messe .....	249
9.2.9	Kriterien zur Auswahl der Verkehrsträger .....	206	12.6.4	Ausstellung .....	249
<b>9.3</b>	<b>Transport und Lagerung gefährlicher Güter</b> .....	207	12.6.5	Börse .....	250
<b>10</b>	<b>Geld und Zahlungsverkehr</b> .....	209	<b>12.7</b>	<b>Außenhandel</b> .....	250
<b>10.1</b>	<b>Geld und Währung</b> .....	209	12.7.1	Einfuhr und Einfuhrverfahren .....	251
<b>10.2</b>	<b>Zahlungsmittel und Zahlungsformen</b> .....	210	12.7.2	Verzollung .....	252
10.2.1	Zahlungsmittel .....	210	12.7.3	Ausfuhr und Ausfuhrverfahren .....	254
10.2.2	Zahlungsformen .....	210	12.7.4	Außenhandelsdokumente .....	255
10.2.3	Bedeutung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs .....	211	12.7.5	Lieferungsbedingungen .....	255
			12.7.6	Verpackung .....	256
			12.7.7	Zahlungsbedingungen .....	257
			12.7.8	Förderung des Außenhandels .....	257
			<b>12.8</b>	<b>Handels- und Zahlungsbilanz</b> .....	258

<b>13</b>	<b>Der Industriebetrieb</b> .....	261	14.6.7	Ausgabe, Übernahme und Unterbringung von Effekten .....	300
<b>13.1</b>	<b>Bereiche der industriellen Tätigkeit</b>	261	14.6.8	Depotgeschäfte .....	300
<b>13.2</b>	<b>Einteilung der Industriebetriebe</b> ..	261	<b>14.7</b>	<b>Zahlungsgeschäfte</b> .....	301
<b>13.3</b>	<b>Ablauf der Leistungserstellung im Industriebetrieb</b> .....	262	14.7.1	Inländischer Zahlungsverkehr .....	301
13.3.1	Aufstellung des Produktions- programms .....	262	14.7.2	Zahlungsverkehr mit dem Ausland .	301
13.3.2	Fertigungsplanung .....	264	<b>14.8</b>	<b>Kreditinstitute und Deutsche Bundesbank</b> .....	302
13.3.3	Fertigungsdurchführung .....	266	14.8.1	Arten der Kreditinstitute .....	302
13.3.4	Fertigungskontrolle .....	268	14.8.2	Deutsche Bundesbank .....	302
<b>13.4</b>	<b>Qualitätskennzeichnung und Rechtsschutz</b> .....	269	<b>15</b>	<b>Die Versicherung</b> .....	305
13.4.1	Qualitätskennzeichnung der Erzeugnisse .....	269	<b>15.1</b>	<b>Aufgaben und Bedeutung der Versicherung</b> .....	305
13.4.2	Rechtsschutz der Erzeugnisse .....	270	15.1.1	Aufgaben der Versicherung .....	305
<b>13.5</b>	<b>Rationalisierung der Leistungserstellung</b> .....	270	15.1.2	Bedeutung der Versicherung .....	305
13.5.1	Rationalisierung des Fertigungsverfahrens .....	271	<b>15.2</b>	<b>Versicherungsarten</b> .....	306
13.5.2	Rationalisierung des Fertigungsgegenstandes .....	272	<b>15.3</b>	<b>Sozialversicherung</b> .....	306
<b>13.6</b>	<b>Kostenrechnung im Industriebetrieb</b> .....	273	15.3.1	Gesetzliche Krankenversicherung .	307
<b>13.7</b>	<b>Mess- und Richtzahlen</b> .....	275	15.3.2	Gesetzliche Pflegeversicherung ...	307
			15.3.3	Gesetzliche Rentenversicherung ...	307
			15.3.4	Arbeitslosenversicherung .....	307
			15.3.5	Gesetzliche Unfallversicherung ....	307
			<b>15.4</b>	<b>Individualversicherung</b> .....	309
<b>14</b>	<b>Kreditinstitute</b> .....	278	<b>15.5</b>	<b>Personenversicherung</b> .....	309
<b>14.1</b>	<b>Geschäfte der Kreditinstitute</b> .....	278	<b>15.6</b>	<b>Sachversicherung</b> .....	311
<b>14.2</b>	<b>Einlagengeschäfte</b> .....	278	<b>15.7</b>	<b>Vermögensversicherung</b> .....	311
14.2.1	Sichteinlagen .....	278	<b>15.8</b>	<b>Kraftfahrtversicherung</b> .....	312
14.2.2	Termineinlagen .....	279	<b>15.9</b>	<b>Reiseversicherung</b> .....	313
14.2.3	Spareinlagen .....	279			
14.2.4	Sparförderung .....	280	<b>16</b>	<b>Steuern</b> .....	315
<b>14.3</b>	<b>Kreditgeschäfte</b> .....	281	<b>16.1</b>	<b>Finanzverwaltung und Steuergerichte</b> .....	315
14.3.1	Grundsätze der Kreditgewährung ..	281	<b>16.2</b>	<b>Arten der Steuern</b> .....	316
14.3.2	Kreditvertrag .....	282	<b>16.3</b>	<b>Steuerverfahren</b> .....	316
14.3.3	Kreditwürdigkeit .....	282	16.3.1	Veranlagungsverfahren .....	317
14.3.4	Kreditüberwachung .....	283	16.3.2	Abzugsverfahren .....	317
14.3.5	Kreditarten und Kreditsicherungen .	283	<b>16.4</b>	<b>Rechtsbehelfe, Straf- und Bußgeldverfahren</b> .....	317
<b>14.4</b>	<b>Bankkredite</b> .....	285	16.4.1	Rechtsbehelfe .....	317
14.4.1	Personal- oder Blankokredit .....	285	16.4.2	Straf- und Bußgeldverfahren .....	318
14.4.2	Verstärkte Personalkredite .....	285	<b>16.5</b>	<b>Besitzsteuern</b> .....	318
14.4.3	Realkredite .....	287	16.5.1	Einkommensteuer .....	318
<b>14.5</b>	<b>Kreditleihe</b> .....	291	16.5.2	Lohnsteuer .....	322
<b>14.6</b>	<b>Wertpapiergeschäfte</b> .....	293	16.5.3	Kapitalertragsteuer .....	323
14.6.1	Einteilung der Wertpapiere hinsichtlich der verbrieften Rechte .	293	16.5.4	Körperschaftsteuer .....	323
14.6.2	Gläubigerpapiere .....	294	16.5.5	Grundsteuer .....	324
14.6.3	Teilhaberpapiere .....	295	16.5.6	Gewerbsteuer .....	324
14.6.4	Wertpapier-Sonderformen .....	295			
14.6.5	Effektenbörse .....	296			
14.6.6	Höhe und Schwankungen der Effektenkurse .....	298			

<b>16.6</b>	<b>Verkehrsteuern</b> .....	325	<b>16.7</b>	<b>Verbrauchssteuern</b> .....	328
16.6.1	Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) ...	325	<b>Stichwörterverzeichnis</b> .....	329	
16.6.2	Kraftfahrzeugsteuer .....	327			
16.6.3	Grunderwerbsteuer .....	328			