

Rolf Meier

RICHTIG KRITISIEREN

- Erfolgsmerkmale
- Praxis
- Maßnahmen

FIT FOR BUSINESS

Schnellübersicht

	Einleitung: persönliche Kritikerfahrung	7
1	Ziele des motivierenden Kritikgespräches	21
2	Voraussetzungen für motivierende Kritik	35
3	Gefühle als Grundlage von Verändern, Lernen, Motivieren	59
4	Das Verständnis von und über Gespräche	79
5	Die Praxis motivierender Kritikgespräche	113

6	Maßnahmepläne für den Führungsalltag	125
	Literaturhinweise	139
	Findex	140