

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	11
<b>Was tun, wenn der Kunde Einwände hat?</b> .....	15
<b>Aufstellung eines Einwandskataloges bei Bauträgermaßnahmen</b> .....	27
<b>Grundlagen, Strategien und Techniken zur Behandlung von Einwänden</b> .....	29
<b>Einwände gegen Teile des Immobilienangebotes</b> .....	43
1. „Das Grundstück ist mir zu klein“ .....	46
2. „Das Bad ist zu klein“ .....	48
3. „Die Nebenkosten sind mir zu hoch“ .....	50
4. „Die Wohnung hat keine Loggia“ .....	52
5. „Kinderzimmer zu klein“ .....	54
6. „Zu weit von der Stadt entfernt“ .....	56
7. „Terrasse hat keine Südlage“ .....	58
8. „Mag kein Flachdach“ .....	60
9. „Zu viele Einheiten“ .....	62
10. „Zur Wohnung gehört keine Garage“ .....	64
11. „Garage zu weit vom Haus entfernt“ .....	66
12. „Zu alte Bausubstanz“ .....	68
13. „Zu schlechte Ausstattung“ .....	70
14. „Mag kein Hochhaus“ .....	72
15. „Küche zu klein“ .....	74
16. „Zu laut (Innenstadt)“ .....	76
17. „Innenliegendes Bad gefällt mir nicht“ .....	78

18.	„Das Haus hat keinen Keller“ .....	80
19.	„Beton ist kein geeigneter Baustoff“ .....	82
20.	„Parterrewohnung sagt mir nicht zu“ .....	84
21.	„Schlechte Optik von außen“ .....	86
22.	„Kein Aufzug im Haus“ .....	88
23.	„Kurze Lebensdauer Fertighäuser“ .....	90
24.	„Gasetagenheizung gefällt uns nicht“ .....	92
25.	„Die Wohnung ist leider vermietet“ .....	94
26.	„Fußbodenheizung ist unerwünscht“ .....	96
27.	„Gäste-WC fehlt“ .....	98
28.	„Habe Angst vor der Tiefgarage“ .....	100
29.	„Haus im Nullachtfünfzehn-Stil“ .....	102
30.	„Die Grundrisse gefallen mir nicht“ .....	104
31.	„Die Nachbarn sind unsympathisch“ .....	106
32.	„Wohnung/Haus zu dunkel“ .....	108
33.	„Zu teuer“ .....	110
34.	„Das Haus hat keine Garage“ .....	112
35.	„Der Grundriß ist phantasielos“ .....	114
36.	„Kein zusätzlicher Abstellraum für die Küche“ .....	116
37.	„Hochspannungsleitung in der Nähe“ .....	118
38.	„Das Haus ist ja abbruchreif“ .....	120
<b>Die Ansicht des Autors .....</b>		<b>122</b>
<b>Einwände am Telefon .....</b>		<b>125</b>
39.	„Courtage erhöht den Verkaufspreis“ .....	128
40.	„Zahle keine Verkäufercourtage“ .....	130
41.	„Bauzeit zu lange“ .....	132
42.	„Erbbaugrundstück sagt mir nicht zu“ .....	134
43.	„Makler sind unseriös“ .....	136
44.	„Konkurrenzobjekt ist billiger“ .....	138
45.	„Miete ist zu niedrig“ .....	140
46.	„Ich rufe Sie wieder an“ .....	142

47. „Keine Zeit für ein Beratungsgespräch“ .....	144
48. „Ich habe kein Interesse“ .....	146
49. „Will erst noch andere Angebote prüfen“ .....	148
50. „Für ein Beratungsgespräch noch zu früh“ .....	150
51. „Schicken Sie mir erst einmal Unterlagen“ .....	152
52. „Ich habe kein Geld“ .....	154
53. „Sie wollen mir bloß etwas verkaufen“ .....	156
54. „Ich bin zu alt“ .....	158
55. „Können wir das nicht am Telefon besprechen?“ .....	160
56. „Habe mich für Wettbewerber entschieden“ .....	162
<b>Die Ansicht des Autors</b> .....	<b>164</b>
<b>Einwände gegen die Kaufentscheidung bzw. gegen den Abschluß</b> .....	<b>165</b>
57. „Mieten ist billiger als Kaufen“ .....	168
58. „Die Zinsen sind mir zu hoch“ .....	170
59. „Der Steuervorteil ist mir zu gering“ .....	172
60. „Entscheide mich nicht heute“ .....	174
61. „Vertrag vom Anwalt prüfen lassen“ .....	176
62. „Ich unterschreibe nicht“ .....	178
63. „Ich will es mir noch mal überlegen“ .....	180
64. „Mache nichts ohne meinen Steuerberater“ .....	182
65. „Mein Steuerberater hat mir abgeraten“ .....	184
66. „Glaube nicht an zukünftige Wertsteigerungen“ .....	186
67. „Gutschrift bei Wegfall von Bauleistungen zu niedrig“ .....	188
68. „Will vor Kaufentscheidung erst Finanzierung klären“ .....	190
<b>Die Ansicht des Autors</b> .....	<b>192</b>
<b>Schlußwort</b> .....	<b>197</b>