

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>		7
<b>1. Vorstellung des Weiterbildungsprogramms</b>	<i>Einführende Diskussion, Teilnehmererwartungen in Partnerarbeit, Meinungskarten, Information über Dozentenerwartungen</i>	11
<b>2. Aufgaben, Methoden und Anwendungsfelder der Psychologie</b>	<i>Lehrgespräch mit begleitender programmierter Unterweisung, Übersichtspapier</i>	17
<b>3. Erwerb und Veränderung von Verhaltensweisen</b>	<i>Lehrgespräche, Diskussion gezielter Fragen, Gruppenarbeit, Plenumsdiskussion, Arbeitsfolien, Regelsammlung, Arbeitspapiere, Fallbeispiele</i>	33
3.1 Vorbemerkung		
3.2 Das Problem des Strafens		
3.3 Das Operante Konditionieren		
3.3.1 Verstärkerarten und Verstärkereffekte		
3.3.2 Der Zeitfaktor		
3.3.3 Primäre und sekundäre Verstärkung		
3.3.4 Kontinuierliche und intermittierende Verstärkung		
3.3.5 Zusammenfassung		
3.4 Techniken zum Abbau unerwünschter Verhaltensweisen		
3.4.1 Die Löschung		
3.4.2 Time Out		
3.5 Das Klassische Konditionieren		
3.5.1 Die Grundlagen des Klassischen Konditionierens		
3.5.2 Zur Entstehung von Angst		
3.5.3 Löschung beim Klassischen Konditionieren		
3.6 Verstärkerökonomien		
3.6.1 Die Neuerwerbsphase		
3.6.2 Die Aufrechterhaltungsphase		
3.6.3 Die Entwöhnungsphase		
3.6.4 Besonderheiten		

3.7 Verträge		
3.8 Lernen am Modell		
<b>4. Selbstsicherheit</b>	<i>Partnerarbeit, Diskussion der Ergebnisse, Arbeitsfolien, Selbststudium, Arbeitspapiere, Verhaltensregeln, Videobeispiele, Übungsbeispiele</i>	65
4.1 Ziele		
4.2 Ursachen von Selbstunsicherheit		
4.3 Ein Erklärungsmodell für selbstsicheres bzw. selbstunsicheres Verhalten		
4.5 Aggressives Verhalten und Selbstsicherheit		
4.6 Abschließende Bemerkungen		
<b>5. Grundlagen der Gruppendynamik</b>	<i>Lehrgespräche, Arbeitsfolien, praktische Übungen, Fallbeispiele, Filmszenen, Text zur Selbsterfahrung, Auswertungsmaterialien, lehrgesprächsbegleitende programmierte Unterweisung, Erfahrungsaustausch, Informationspapier zum Soziogramm, Partnerarbeit, Beispielsoziogramm</i>	75
5.1 Zwischenmenschliche Kommunikation		
5.1.1 Die vier Aspekte einer Nachricht		
5.1.2 Exkurs: Kommunikationsstörungen bei Gehörgeschädigten		
5.1.3 Erziehungsstile und ihre Auswirkungen		
5.2 Das Verhalten in Gruppen		
5.2.1 Sozialpsychologische Grundlagen		
5.2.2 Das Soziogramm zur Analyse von Gruppenstrukturen		
5.2.3 Ein Beispielsoziogramm		
<b>6. Prinzipien der Gesprächsführung</b>	<i>Lehrgespräch, Rollenspiele, Fallbeispiele mit Fragebogen zur Selbsterfahrung, Arbeitspapiere, praktische Übung, Tonbandaufzeichnungen, Videobeispiele</i>	103
6.1 Das Beratungsgespräch		
6.1.1 Einleitung		
6.1.2 Antworttendenzen im Beratungsgespräch		
6.1.3 Einflußfaktoren im Beratungsgespräch		
6.1.4 Ein Vorschlag zur Gliederung des Beratungsgesprächs		
6.2 Das Kritikgespräch	<i>Lehrgespräch mit begleitender programmierter Unterweisung, Beispielgespräch mit Diskussion, videographiertes Rollenspiel</i>	
6.2.1 Einleitung		
6.2.2 Die Durchführung des Kritikgesprächs		
6.2.3 Die fünf Phasen des Kritikgesprächs		
<b>7. Erfolgskontrollen zum Weiterbildungsprogramm</b>	<i>Stellungnahme der Teilnehmer, Fragebogenauswertung</i>	135
7.1 Ergebnisse der Teilnehmerbefragungen		
7.2 Bewertung der Ergebnisse		