

INHALT

Verhandeln will gelernt sein	9
GUT REDEN IST KEINE KUNST!	13
Sprech-Erfahrungen	15
Bildhaft beschreiben	20
Der Fachjargon	20
Der Gruppenjargon	22
Die Jugendsprache	23
Die Bibel	24
Sprichwörter	25
Redner	26
Schriftsteller	27
Übungen für sich allein	29
Wie lerne ich, bildhaft zu sprechen?	29
»Frisierte Schnauze« – ein Vergnügen!	30
Frei sprechen	35
Das Schimpfen	36
Das Herz ausschütten	37
Übungen zur Gesprächsvorbereitung	39
Mutter und Lehrer	39
Kollegen im Büro	40
Übung zur Schlagfertigkeit	43
Das Kurzinterview	43
Anschaulich erzählen	48
Vorübungen für Alltagssituationen	48

Der Kurzbericht	48
Märchen und Geschichten erzählen	49
Übungen mit einem Partner.	52
Weihnachten.	52
Urlaub	52
Vaters Geburtstag.	53
Der Einkauf ist nicht nur zum Einkaufen da!	56

**REDE UND ANTWORT –
MITEINANDER ODER GEGENEINANDER 59**

Schwachstellen kann man überspielen	61
Wie verberge ich, daß ich etwas nicht weiß oder nicht verstehe?	61
Die Kunst, unangenehme Fragen zu umgehen	64
Die Krimi-Taktik	67
Die Ladendiebin	68
Der Umweltsünder	72
Übungen aus dem Alltag.	77
Lehrer und Eltern.	77
Hausfrau und Nachbarin	79
Das Zuhören	81
Ich hör' dich, aber ich seh' dich nicht.	81
Du-Zuwendung oder Ich-Zuwendung	84
Gelungene oder mißlungene Gesprächsführung	88
Positive und negative Wirkungen in einem Dialog.	90
Die Sache mit dem Blickkontakt	94

DIE EIGENE STIMME 97

Höre ich mich selbst?	99
Was ist mein Grundton?	101
Das Sprachpendel.	104

Übungen für die Stimme	108
Sprachtempo und Sprachmelodie	108
Wie gebe ich meiner Stimme mehr Kraft und Resonanz?	112
Sprachunarten kann man abschleifen	116
Übungen für sich allein	116
Aufweichen von Sätzen	116
Wiederholungen	122
Lampenfieber muß nicht sein	124
Mut-Übungen	127
Hilfe, ich habe den Faden verloren!	128
Versprecher dürfen mir nicht peinlich sein	130
GEKONNT VERHANDELN	133
Das Problem mit dem Geld	135
Übungen zum Handeln	137
Wie schätzt mich mein Gesprächspartner ein?	141
Der erste Blick in ein Büro	141
Verhandeln im Beruf	146
Der Literaturagent	147
Der Vertreter für Alarmanlagen	152
Der Autoverkäufer	154
Schlußwort	157
Literatur	158