

Inhalt

ERSTER TEIL

Paradigmen und Prinzipien	7
Von innen nach außen	8
Die sieben Wege – ein Überblick	46

ZWEITER TEIL

Der private Sieg	63
1. Weg: Pro-aktiv sein	65
Prinzipien der persönlichen Vision	66
2. Weg: Schon am Anfang das Ende im Sinn haben . .	89
Die Prinzipien persönlicher Führung	90
3. Weg: Das Wichtigste zuerst	133
Prinzipien des persönlichen Managements . . .	134

DRITTER TEIL

Der öffentliche Sieg	165
Paradigmen der Interdependenz	166
4. Weg: Gewinn/Gewinn denken	191
Prinzipien des sozialen Führungsverhaltens . .	192
5. Weg: Erst verstehen, dann verstanden werden	223
Prinzipien der mitfühlenden Kommunikation .	224
6. Weg: Synergie erzeugen	247
Prinzipien der kreativen Kooperation	248

VIERTER TEIL

Erneuerung 261

7. Weg: Die Säge schärfen 263

Prinzipien der ausgewogenen

Selbst-Erneuerung 264

ANHANG

Ein Quadrant-II-Tag im Büro 276