

Inhalt

Vorwort von Vera F. Birkenbihl	5
Einleitung von Josef Weiß	7
Einleitung der Autoren	10
Kapitel 1	
Sogar E.T. mußte nach Hause telefonieren – Die Wiederentdeckung der Magie des Telefons	11
Kapitel 2	
Die drei Typen am Telefon: Ohren-Telefonierer Augen-Telefonierer Gefühls-Telefonierer	33
Kapitel 3	
Gespielte Natürlichkeit – oder: Wie ich lernte, am Telefon überzeugend zu wirken	63
Kapitel 4	
Ganz cool am heißen Draht	72
Kapitel 5	
Auch ein Telefon hat Gefühle – Mit dem Telefon Freundschaft schließen	87
Kapitel 6	
Selbst Gott besitzt ein Telefon	123
Epilog	
Immer den richtigen Draht finden	154
Zwölf Regeln für das perfekte Telefonieren	157
Informationen zur Aus- und Weiterbildung mit NLP	160