

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	IV
Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	VIII
Abstract	IX
1 Einleitung	1
2 Trendthemen in der Logistik	3
2.1 Megatrends	3
2.2 Logistiktrends: Strukturierung	4
2.2.1 Globale Trends	6
2.2.2 Basaltrends	9
2.2.3 Kundentrends	10
2.2.4 Konjunkturtrends	10
2.3 Logistiktrends in der Forschungsliteratur	12
2.3.1 Shared Resources und Regulierung	15
2.3.2 Synchronisation/ Koordination/Integration	16
2.3.3 Marktbasierte Instrumente	17
2.3.4 Green Bullwhip Effect	18
2.4 Qualifikationsbedarf	19
3 Trends in Bildung, Weiterbildung und Logistikqualifikation	23
3.1 Allgemeine Bildungstrends	23
3.2 Trends im Bereich Logistikqualifikation	26
3.3 Bestehende Angebote und Best Practices im Bereich Logistikqualifikation ...	27
3.3.1 Fortbildungsqualifikationen in der Berufsbildung	27
3.3.2 Aufstiegsfortbildungen nach der Lehre	28
3.3.3 Berufliche Fortbildung	29
3.3.4 Logistische Aufstiegsfortbildungen mit IHK-Prüfung	31
3.3.5 Mobile Learning	33
4 Gamification	36
4.1 Grundlagen	36
4.1.1 Definition	36
4.1.2 Abgrenzung des Begriffs	38
4.1.3 Spieltypische Merkmale	38
4.2 Didaktikkonzept und -anforderungen: Motivationstheorien	39
4.2.1 Inhaltstheorien - Bedürfnishierarchie nach Maslow	41
4.2.2 Inhaltstheorien - E-R-G-Theorie von Alderfer	43
4.2.3 Prozesstheorien - Social Exchange und Equity Theorie	43
4.2.4 Prozesstheorien - Valenz-Instrumentalitäts-Erwartungs-Theorie	47
4.2.5 Prozess- und Inhaltstheorie - Selbstbestimmungstheorie (SDT)	48
4.2.6 Flow-Konzept von Csikszentmihalyi	49
4.2.7 Didaktik im Gamification- Kontext	51
4.3 Anwendungsbeispiele	56
4.3.1 Gamification am Beispiel der Firma arvato Bertelsmann	56
4.3.2 Einsatz von Lernmanagement Systemen im Unternehmen	57

4.4	Kritik an Gamification.....	59
5	Gamification in der Logistik	61
5.1	Tätigkeitsanreize	61
5.2	Mechaniken und Anwendertypen	62
5.3	Status quo-Beispiele Logistik-Gamification	64
6	Fachlicher Ansatz des Projektes MARTINA	65
6.1	Hintergrund.....	65
6.2	Zielsetzung	66
6.3	Methodisches Vorgehen.....	67
6.4	Expertenbefragung zur Logistikweiterbildung.....	70
7	Zusammenfassung und Ausblick.....	74
	Literaturverzeichnis	76