

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	III
Abbildungsverzeichnis	V
Tabellenverzeichnis	VI
Abstract	VII
1 Einleitung	1
2 Grundlagen zu Elektromobilitätskonzepten in der Distributionslogistik	3
2.1 Elektromobilität	3
2.1.1 Historie	3
2.1.2 Unterscheidungsarten und -formen	4
2.1.3 Ladevorgang	6
2.1.4 Änderungsbereiche	7
2.1.5 Potenziale und Herausforderungen	9
2.2 Distributionslogistische Betrachtung	11
2.2.1 Distribution	11
2.2.2 Teilprozesse	12
2.2.3 Touren- und Routenplanung	13
2.2.4 Last-Mile-Verkehre	14
3 Einsatz von Elektrofahrzeugen in der Apothekenbelieferung	16
3.1 Einführung	16
3.2 Prozessaufnahme	18
3.2.1 Dokumentensichtung	18
3.2.2 Workshop	20
3.2.3 Interviews	22
3.2.4 Fragebögen	25
3.2.5 Beobachtungen	31
3.2.6 Abschlussworkshop	33
3.3 Prozesse	34
3.3.1 Modellierung	34
3.3.2 Differenzierung	35
3.3.3 Identifizierte Bereiche	36
3.4 Produktleistung	38
3.5 Betriebsmanagement	40
3.6 Sicherheit	41
3.7 Weiterbildungsmaßnahmen	44
3.8 Kritische Betrachtung	46
4 Ausblick	48
Literaturverzeichnis	51
Anhang	58