Inhalt:

		Seite
Einleitung		1
I.	Das mathematische Modell	7
1.	Zustands- und Maßräume	7
2.	Der Zustandsprozeß	14
3.	Die Zustandsprozesse bei exponentiell verteilten Zwischenankunfts- oder (und) Bedienungszeiten	37
II.	Die Uebergangsfunktion der Bedienungskanäle	4o
4.	Die Uebergangsfunktion des Bedienungskanals mit unendlichem Warteraum	41
5.	Die Uebergangsfunktion für Bedienungskanäle mit endlichem Warteraum	67
6.	Die Spezialfälle exponentiell verteilter Zwischenankunfts- oder Bedienungsspannen	8o
III.	Grenzverhalten des einfachen Bedienungskanals	11o
7.	Ein Ergodensatz	11o
8.	Grenzverteilungen in den Spezialfällen exponentiell verteilter Zwischenankunfts- oder Bedienungszeitspannen	116
9.	Stabilität bei endlichem Warteraum	118
1o.	Stabilität bei unendlichem Warteraum	127
	Literaturverzeichnis	144