

Peter Kinne

*Querschnitts-Disziplinen und ihr Synergiepotenzial
zum Abbau dysfunktionaler Eigenkomplexität*

Arbeitspapiere der FOM Hochschule für Oekonomie & Management

Nr. 62, Essen 2016

ISSN 1865-5610

Inhalt

Vorwort	I
Abkürzungsverzeichnis.....	III
Abbildungsverzeichnis.....	IV
Tabellenverzeichnis.....	V
1 Ausgangslage und Konzept	1
2 Dysfunktionale Eigenkomplexität und Komplexitäts-Kompetenz.....	5
3 Erfolgskritische Querschnitts-Disziplinen	9
3.1 Qualitäts-Management.....	9
3.1.1 Gegenstandsbereich	10
3.1.2 Entwicklungen und Konzepte.....	11
3.2 Innovations-Management.....	15
3.2.1 Gegenstandsbereich	15
3.2.2 Entwicklungen und Konzepte.....	18
3.3 Diversity Management.....	23
3.3.1 Gegenstandsbereich	23
3.3.2 Entwicklungen und Konzepte.....	25
3.4 Markenführung	28
3.4.1 Gegenstandsbereich	29
3.4.2 Entwicklungen und Konzepte.....	30
3.5 Change Management.....	34
3.5.1 Gegenstandsbereich	35
3.5.2 Entwicklungen und Konzepte.....	38
4 Synergien der Querschnitts-Disziplinen	40
4.1 Funktionen im dynamischen Synergiemodell.....	40
4.2 Erfolgskritische Handlungsfelder	44
4.3 Integrative Lösungen im BIC	49
5 Fazit und Ausblick	51
Literaturverzeichnis	53