

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Einführung	11
1.1 Fragestellung der Untersuchung	11
1.2 Anlage und Methode der Untersuchung	12
1.2.1 Untersuchungsdesign	12
1.2.2 Fragestellung, Vorgehen und Datenbasis der einzelnen Untersuchungsabschnitte	15
1.2.3 Ergebnisbereiche	20
1.3 Reichweite der Befunde	21
1.3.1 Beratungsangebot	21
1.3.2 Beratungsnachfrage	22
1.3.3 Beratungsbedarf	23
1.4 Anlage des Berichts	23
2. Angebot, Nachfrage und Bedarf: Darstellung der Ergebnisse (deskriptiv)	27
2.1 Beratungsangebot	27
2.1.1 Räumliche Verteilung der Beratungseinrichtungen	27
2.1.2 Beratungskapazitäten nach Beratungssegmenten	44
2.1.3 Träger der Beratungseinrichtungen	45
2.1.4 Institutionelle Form der Beratungseinrichtungen	48
2.1.5 Finanzierung der Beratungseinrichtungen	49
2.1.6 Personelle Ausstattung mit Fachkräften	59
2.1.7 Honorarkräfte, Praktikanten und ehrenamtliche Mitarbeiter	61
2.1.8 Verwaltungspersonal	62
2.1.9 Qualifikationsstruktur der Fachkräfte	63
2.1.10 Leistungsangebot der Beratungseinrichtungen	68
2.1.11 Öffnungszeiten der Beratungseinrichtungen	70
2.2 Beratungsnachfrage	72
2.2.1 Nachfrageumfang	72
2.2.2 Nachfragestruktur	73
2.3 Beratungsbedarf	77
2.3.1 Sozialberatung für ausländische Arbeitnehmer und ihre Familienangehörigen	77
2.3.2 Beratung bei Schwangerschaftsproblemen und Familienplanung	84
2.3.3 Erziehungsberatung	87
2.3.4 Beratung bei sexuellem Mißbrauch und Gewalt	90
2.3.5 Ehe- und Lebensberatung	94
2.3.6 Sucht- und Drogenberatung	97
2.3.7 Aids-Beratung und -Aufklärung	100

3.	Vernetzung, Strukturvarianten und Förderpolitik der Kommunen und des Landes	103
3.1	Regionale Abgrenzungen und Zuordnungen	104
3.2	Richtwerte, Wartezeiten, quantitative und qualitative Bewertungskriterien für die Versorgungslage	105
3.3	Regionale Versorgungsniveaus - Ergebnisse der Kommunen-Gespräche	112
3.3.1	Quantitative und qualitative Kriterien	112
3.3.2	Übergreifende Bewertungen	113
3.3.3	Beratung für ausländische Arbeitnehmer und ihre Familienangehörigen	115
3.3.4	Beratung bei Schwangerschaftsproblemen und Familienplanung	116
3.3.5	Erziehungsberatung, Beratung bei sexuellem Mißbrauch und Gewalt, Mädchenberatung, Beratung bei Sektenproblemen	118
3.3.6	Ehe- und Lebensberatung	120
3.3.7	Sucht- und Drogenberatung	121
3.3.8	Aids-Beratung und -Aufklärung	123
3.3.9	Veränderungen und Entwicklungen bei den Problemlagen, unterversorgte und unversorgte Bedarfsgruppen	124
3.4	Versorgungssituation aus dem Erfahrungszusammenhang der Beratungseinrichtungen	126
3.5	Beurteilung der Versorgungssituation aus Träger-Perspektive	134
3.5.1	Sozialberatung für ausländische Arbeitnehmer und ihre Familienangehörigen	136
3.5.2	Beratung bei Schwangerschaftsproblemen und Familienplanung	136
3.5.3	Erziehungsberatung, Beratung/Anlaufstellen bei sexuellem Mißbrauch und Gewalt, Mädchenberatung	138
3.5.4	Ehe- und Lebensberatung, Beratung bei Sektenproblemen	140
3.5.5	Sucht- und Drogenberatung	141
3.6	Kooperationen, Vernetzung und Strukturvarianten	141
3.6.1	Kooperationen	142
3.6.1.1	Beurteilungen der Einrichtungen	142
3.6.1.2	Beurteilungen der Träger	145
3.6.2	Vernetzung	149
3.6.2.1	Beurteilungen der Einrichtungen	149
3.6.2.2	Beurteilungen aus kommunaler Perspektive	149
3.6.2.3	Beurteilungen der Träger	150
3.6.3	Strukturvarianten	154
3.6.3.1	Beurteilungen aus kommunaler Perspektive	154
3.6.3.2	Beurteilungen aus Einrichtungsperspektive	154
3.6.3.3	Beurteilungen der Träger	156

3.7	Förderpolitik der Kommunen und des Landes	160
3.7.1	Beurteilung der Förderpolitik der Kommunen und des Landes – Ergebnisse der Kommunen-Gespräche	160
3.7.2	Beurteilung der Förderpolitik der Kommunen und des Landes – Ergebnisse der Trägerbefragung	164
4.	Zusammenfassung	171
4.1	Zur Untersuchung	171
4.2	Ergebnisse	172
4.2.1	Beratungsangebot	172
4.2.2	Beratungsnachfrage	175
4.2.3	Beratungsbedarf	176
4.2.4	Versorgung	176
4.2.5	Vernetzung, Strukturvarianten	180
4.2.6	Förderpolitik der Kommunen und des Landes	182
4.2.7	Qualitätssicherung als zukunftsbezogene Aufgabe	184
5.	Eckpunkte für eine Gesamtversorgung mit sozialer und psychosozialer Beratung	185
5.1	Ausgangsbedingungen	185
5.2	Allgemeine Anforderungen und Kriterien für eine Gesamtversorgung	186
5.3	Versorgungsstrukturen	188