

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
Die psychologischen Grundbausteine	9
Das Vier-Typen-Modell – praktisch und alltagstauglich	10
Das Selbstwertgefühl des Menschen	14
Einstellungen und Verhalten	18
Zusammenfassung	26
Was wird von Führungskräften erwartet?	28
Was heißt eigentlich Führen?	29
Die Balance zwischen verschiedenen Erwartungen finden	33
Welcher Führungsstil führt zum Erfolg?	40
Frauen in Führungspositionen	53
Zusammenfassung	56
Menschen einschätzen	57
Menschenkenntnis im Beruf	57
Den Ist-Zustand erfassen	62
Informationen richtig interpretieren	68
Verhalten beschreiben und erklären	73
Wie Sie Ihre Menschenkenntnis verbessern	79
Zusammenfassung	82
Tools zur Beurteilung von Menschen	84
Was können Bewerbungsunterlagen sagen?	85
Richtig fragen	87
Richtig beobachten	97
Wie Sie Informationen auswerten	100
Zusammenfassung	102

Motivation	103
Was ist Motivation?	104
Welche Bedürfnisse hat der Mensch?	110
Motivation als Prozess	120
Motivationstypologien und -analyse	128
Demotivation und Remotivierung	133
Ihre Aufgaben im Motivationsprozess. Was können Sie tun?	140
Wie binden Sie Top-Mitarbeiter an das Unternehmen?	152
Zusammenfassung	154
Konfliktmanagement	156
Welche Arten von Konflikten gibt es?	157
Wie entstehen Konflikte?	158
Individuelle Voraussetzungen für Konflikte	162
Konflikte zwischen Gruppen	167
Konfliktbewältigung	172
Konflikte nutzen oder: Harmonie führt zu Stillstand	179
Zusammenfassung	181
Teamarbeit	183
Meinungsbildung und Entscheidungen in Gruppen	183
Teamarbeit in der Praxis	191
Führen im Team	192
Teambuilding	202
Zusammenfassung	209
Literaturverzeichnis	211
Stichwortverzeichnis	212