

*Helmut Fritz*

# **Handbuch Qualitätsmanagement**

**Erfahrungen aus und für die Baupraxis**

# Qualitätsmanagement in der Baupraxis

## Vorwort

<b>Kapitel 1</b>	<b>Einstieg in das Qualitätsmanagement</b> .....	<b>8</b>
1.1	Qualität in europäischer Dimension .....	8
1.2	Der Qualitätsbegriff .....	10
1.3	Der Qualitätskreis .....	11
1.4	Das Qualitätsmanagement .....	13
1.5	Der Qualitätsnachweis .....	15
1.6	Die Grobstruktur eines QM-Systems .....	17
<b>Kapitel 2</b>	<b>Motivation zum Qualitätsmanagement</b> .....	<b>25</b>
2.1	Wirtschaftlichkeit .....	25
2.2	Wettbewerbsvorteil im EG-Binnenmarkt .....	28
2.3	Verbesserte Kommunikation .....	28
2.4	Sicherheit in Haftungsfällen .....	30
<b>Kapitel 3</b>	<b>Einführung des Qualitätsmanagementsystems</b> .....	<b>32</b>
3.1	Der praktische Weg .....	32
3.2	Die Entscheidung fällt oben .....	36
3.3	Der Qualitätsbeauftragte .....	36
3.4	Die Bestandsaufnahme .....	37
3.5	Der Maßnahmenkatalog .....	41
3.6	Erstellung und Verwaltung der QM-Unterlagen .....	41
3.7	Erstellung der ablaufbezogenen Verfahrensanweisungen .....	43
3.8	Ergänzende Arbeitsanweisungen .....	46
3.9	Ergänzende Prüfanweisungen .....	47
3.10	Erstellung der systembezogenen Verfahrensanweisungen .....	48
3.11	Erstellung des QM-Handbuches .....	53
3.12	Innerbetriebliche Einführung durch QM-Schulung .....	55
3.13	Bewertung des QM-Systems durch interne Audits .....	56
3.14	Bewertung des QM-Systems durch die Unternehmensleitung ....	57
<b>Kapitel 4</b>	<b>Zertifizierte Qualitätsmanagementsysteme</b> .....	<b>60</b>
4.1	Vorteile der Zertifizierung .....	60
4.2	Der Markt der Zertifizierer .....	61
4.3	Das Verfahren der Zertifizierung .....	63
<b>Anhang</b>		
A1	Der Qualitätsmanagementplan .....	66
A2	Fallbeispiele .....	68
A3	Schrifttum .....	103
A4	Anschriften .....	105
A5	Liste der Abkürzungen .....	107
	(nochmals im hinteren ausklappbaren Einbanddeckel aufgeführt)	