

# **Massenverhalten und Polizeiliches Handeln**

Der shadow effect  
oder  
wenn Gefühle den Verstand überschatten

von

**Reinhard Haselow**

Dozent a. d. FHöV NRW

**Harald Meyer**

Leitender Polizeidirektor



VERLAG DEUTSCHE POLIZEILITERATUR  
GMBH

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>I. Einführung</b> .....	9
<b>II. Theorien des menschlichen Seins und Tuns</b> .....	13
1 Der Mensch: ein Einzelwesen oder ein Geschöpf mit sozialem Naturell? .....	13
2 Die Überlagerung der Ratio durch Elemente der ersten Natur ..	15
3 Zwischenfazit und Meinung der Autoren .....	24
<b>III. Von der Theorie zur Praxis</b> .....	29
1 Orientierungsrahmen .....	29
2 Prämissen und Grundthesen zum Verstehen menschlichen Tuns	31
2.1 Prämissen .....	32
2.2 Grundthesen menschlichen Tuns .....	33
<b>IV. Der Mensch in ausgewählten sozialen Gebilden</b> .....	43
1 Vorbemerkungen .....	43
2 Grundbegriffe und Besonderheiten zu sozialen Interaktionen, zur sozialen Gruppe und zur Gruppenzugehörigkeit .....	45
3 Masse und Menge .....	53
3.1 Begriffsklärungen und zur Theorie der Masse .....	53
3.2 Allgemeine Kennzeichen der Massen .....	60
<b>V. Fallbesprechungen</b> .....	84
1 Vorbemerkungen .....	84
2 Psychologische Einsätze aus Anlaß von Störungen aus dem subkulturellen, zumeist auch gewaltbereiten Milieu der unpolitischen/aktionistischen Punk-Szene .....	89
2.1 Sachverhalt .....	89
2.2 Anmerkungen und Handlungshinweise aus sozialwissenschaftlicher Sicht .....	90
2.2.1 Die massenpsychologische Problemstellung .....	91
2.2.2 Zielgruppenbestimmung .....	91
2.2.3 Bedürfnisanalysen .....	95
2.2.4 Psychologische Handlungsempfehlungen zur Wiederherstellung des sozialen Gleichgewichts .....	97
3 Polizeiliche Einsätze aus Anlaß von Fußballspielen .....	102
3.1 Sachverhalt .....	102
3.2 Anmerkungen und Handlungshinweise aus sozialwissenschaftlicher Sicht .....	103

3.2.1	Die massenpsychologische Problemstellung .....	103
3.2.2	Zielgruppenbestimmung .....	105
3.2.3	Bedürfnisanalyse und Versuche, die Aggressionen zu erklären .....	115
3.2.4	Psychologische Handlungsempfehlungen zur Wiederherstellung des sozialen Gleichgewichts .....	119
4	Psychologische Einsätze aus Anlaß von Demonstrationen mit fremdethnischen Teilnehmern am Beispiel der „Kurden-Einsätze“ .....	129
4.1	Grundsätzliche Anmerkungen .....	129
4.2	Massenpsychologische Überlegungen .....	132
4.2.1	Der „orientalische“ shadow effect .....	134
4.2.2	Spezielle Aktivierungs- bzw. Auslösereize und sonstige massenpsychologisch relevante Besonderheiten .....	136
5	Massenpsychologische Besonderheiten bei Karnevaleinsätzen .	142
5.1	Anmerkungen zum Karneval und seine Phänomene .....	142
5.2	Massenpsychologische Überlegungen und Handlungsempfehlungen am Beispiel einer „karnevalistischen Konfliktsituation“ .....	146
6	Anmerkungen zur Paniklage .....	149
<b>VI.</b>	<b>Fazit und Ausblick</b> .....	154
<b>Literatur</b>	.....	160
<b>Stichwortverzeichnis</b>	.....	164