

Inhalt

Vorwort 7

Teil 1: Arbeit im Wandel der Zeit 10

Vom Ursprung der Arbeit 10

Omnia vincit labor – die Arbeit besiegt alles 10

Anforderungsrevolution und Psychologie 16

Nicht was gemacht wird, sondern das Wie ist entscheidend 16

Maschinen statt Hand-Werkzeug – eine industrielle Revolution 19

Meilensteine der Technik 19

Handgriffe contra handwerkliches Geschick 22

Denk-Zeuge im Einsatz – eine wissenschaftlich-technische Revolution 25

Auf dem Wege zur „intelligenten Technik“ ... 25

Die Psychologie war immer dabei 31

Teil 2: Psychologie im Arbeitsprozeß 37

Auch Theorie muß sein 37

Signal – Wahrnehmung – Verhalten 37

Persönlichkeitsentwicklung oder Produktivitätssteigerung? 39

Arbeit – Last oder Lust? 44

In der Betriebsakademie: Tätigkeit und Handlung – eine Diskussion 44

Im Hörsaal: Drei Vorlesungen 49

Können und Wollen: Die Motivation in der Arbeitstätigkeit 49

Arbeitsbedingungen und Arbeitsergebnis 51

Beanspruchung und ihre Folgen 53

Im Seminar: Persönlichkeitsentwicklung und ihre Beeinträchtigung 55

Teil 3: Mensch und Maschine im Blickfeld der Psychologie	69
Arbeitsbedingungen und Psychologie	69
Wohlbefinden allein durch Grünpflanzen?	69
Grenzen der Wahrnehmung	72
Der „Rasenlatscher“ als Zeitökonom	74
Auch die Informationsausgabe ist zu gestalten	77
Die gute Form ist erwünscht!	79
Warten – kein Grund für Unzufriedenheit	80
Vom Einzelgerät zur Bildschirmwarte	80
Beispiele psychologischer Gestaltungslösungen	85
Die Optimierung des Informationsaustausches	88
Arbeitsorganisation in der Meßwarte	91
Die Roboter sind da	94
Roboter gestern und heute	94
Keine Roboterpsychologie, sondern Psychologie für den Menschen	97
Was der Robotereinsatz für den Werk tätigen bedeutet	100
Veränderte Anforderungen durch Roboter von heute und morgen	103
Mensch und Computer im Dialog	107
Auf die Sprache kommt es an	107
Zauberlehrling oder Meister?	112
Computer überall	115
Bildschirm und Computer in Produktion und Produktionsvorbereitung	120
Der Computer ist Diener des Menschen	126
Schlußbetrachtung: Zwischen Psychologie und Technik	129
Verwendete und weiterführende Literatur	134