

Inhalt

<i>Vorwort des Herausgebers</i>	7
<i>Zusammenfassung</i>	9
1. Einleitung	11
1.1 Was ist Arbeitszufriedenheit (AZ)	11
1.2 Begründungen für die Erfassung der AZ	15
1.2.1 AZ ist ein selbständiges Organisationsziel	16
1.2.2 AZ ist ein Mittel zu anderen Organisationszielen	19
1.2.3 Wem nützt die Erfassung der AZ	24
1.2.4 „Harte“ Daten statt AZ-Messungen?	27
2. Entwicklung des Arbeitsbeschreibungsbogens (ABB)	32
2.1 Aufbau des ABB	32
2.2 Charakterisierung der untersuchten Populationen	59
3. Ergebnisse	64
3.1 Summenwert-Verteilungen	64
3.2 Item-Analysen	69
3.3 Reliabilität des ABB	72
3.4 Korrelationsanalysen	76
3.4.1 Faktorenanalyse der 7 ABB-Skalen	76
3.4.2 Interkorrelation der ABB-Skalen	78
3.4.3 Faktorenanalyse über alle 7 Skalen	80
3.4.4 Korrelationen zwischen Skalensummenwert und Skalen-Kunin-Items	81
3.4.5 Multiple Regression der 7 Skalen auf „Allgemeine Arbeitszufriedenheit“	83
3.4.6 Korrelation zwischen Bedeutung und Zufriedenheit	87
3.4.7 Einige metrische und nichtmetrische Untersuchungen über den Gesamtzusammenhang der Items im ABB	89
3.5 Mittelwertsvergleiche der Arbeitszufriedenheit in verschiedenen Subpopulationen	96
3.5.1 AZ und Alter	102
3.5.2 AZ und „Dauer der Betriebszugehörigkeit“	105
3.5.3 AZ und Geschlecht	106
3.5.4 AZ und Schulbildung	110

3.5.5	AZ und Familienstand	111
3.5.6	AZ und Berufsausbildung	113
3.5.7	AZ und Berufliche Stellung	113
3.5.8	AZ und Einkommen	115
3.6	Mittelwertsvergleiche der „Bedeutung“ verschiedener Arbeitsaspekte	117
3.7	Normen der Arbeitszufriedenheit	123
3.8	Zur Validität des ABB	130
3.8.1	ABB und Position Analysis Questionnaire (PAQ)	131
3.8.2	AZ und Persönlichkeit	137
3.8.2.1	ABB und Freiburger Persönlichkeits-Inventar (FPI)	140
3.8.2.2	ABB und Fragebogen zur Direktiven Einstellung (FDE)	150
3.8.3	ABB und Führungsverhalten (gemessen mit dem Frage- bogen zur Vorgesetzten-Verhaltens-Beschreibung – FVVB)	153
3.8.4	ABB und Fehlzeiten	156
3.8.5	ABB und Allgemeine AZ (gemessen mit der Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit – SAZ)	159
3.8.6	ABB und BRUGGEMANN – Arbeitszufriedenheits-Kurz- fragebogen (AZK)	162
 <i>Anhang</i>		 A 1
Abb. A 31-1 a bis g: Summenwertverteilungen		A 2–A 8
Tab. A 32-1 a bis g: Itemanalysen		A 9–A 17
Tab. A 37-1 a bis g: T-Tests zur Prüfung von Mittelwertsunter- schieden (für die Normierung)		A 18–A 24
 3 Versionen des AZK-Ausschnitts		 A 25–A 28
 Ablochplan für den ABB		 A 30
 ABB-Formular		 A 31–A 36
 <i>Literatur</i>		 211
 <i>Autorenregister</i>		 219
 <i>Sachregister</i>		 222