

Manfred Lucas

***DAS ERFOLGREICHE
VORSTELLUNGS-
GESPRÄCH***

Das neue Bewerbungswissen

FIT FOR BUSINESS

1	Was Sie grundsätzlich beachten sollten	11
	Die Einladung	12
	Checkliste: für Ihre organisatorische Vorbereitung	12
	Informationen zur Vorbereitung des Gespräches	14
	Overdressed, underdressed oder doch: dressed for success?	17
	Checkliste: für Ihr Äußeres	21
	Pünktlichkeit	22
	Die Höflichkeit des Gastgebers	26
2	Gesprächsführung und rhetorische Kompetenz	29
	Limits, in denen wir uns bewegen	30
	Grundregeln für Ihre Verhaltenssituation	32
	Checkliste: argumentative Vorbereitung	33
	Gesprächspartner-Typologie	36
	Lächeln – Humor, der Brücken schlägt	40
	Checkliste: Sprechsituations-Analyse	41
	Beispiele von Beurteilungsbögen	44
3	Körpersprache als non-verbale Kompetenz	49
	Wie betreten Sie den Raum? Unsere Gangarten	51
	Wie stehen Sie denn herum?	
	Der non-verbale »Standpunkt«	53
	Sitz anständig! Unsere Sitzarten	55

Ihr Gesichtsausdruck spricht Bände! Über Ihre Mimik . . .	58
Ihre Stimme verrät's! Stimme und Tonfall	61
Arme, Hände, Finger. Unsere Gestik	62
Kommen Sie mir nicht zu nahe! Unser Territorialverhalten	64

4 Formen und Inhalte des Bewerbungsgesprächs 67

»Face to face« – das klassische Zweiergespräch	68
Normal-Interview mit mehreren Interviewern	70
Kreuzverhör oder Streßinterview	71
Das standardisierte Interview	72
Das halbstandardisierte Interview	73
Das Situative Interview (SI)	74
Das »Relevance-Tree«-Interview	75

5 Das Assessment-Center 79

6 Die Fragen und die Antworten 85

Einleitende Fragen	86
Fragen zum Unternehmen	89
Fragen zur Person und Persönlichkeit	97
Fragen an Auszubildende und Praktikanten	99
Generell an alle Bewerber gerichtete Fragen	105
Fragen nach der beruflichen Qualifikation	149
Fragen an den zukünftigen Außendienstmitarbeiter . . .	154
Fragen nach den sozialen Kompetenzen	155
Fragen nach dem körperlichen Befinden	164
Die Gehaltsfrage	167

7	Fragen der Bewerber	171
8	Unerlaubte und eingeschränkt zulässige Fragen, unkluge Antworten	177
9	»Der Test mit Messer und Gabel« und interkulturelle Kompetenz	185
	Allgemeine Benimm-Regeln	186
	Wie verhält man sich im Ausland?	190
10	Das Ergebnis des Gesprächs	197
	Die sofortige Zusage	198
	Die sofortige Absage	199
	»Sie hören von uns.«	200
	»Sie hören von mir.«	204
	Index	207