

INHALT

Vorwort zur Dritten Ausgabe	vii
Vorwort zur deutschen Ausgabe	ix
Der Projektmanagementrahmen	1
Einleitung	3
1.1 Ziel des <i>PMBOK® Guide</i>	3
1.2 Was ist ein Projekt?	5
1.3 Was ist Projektmanagement?	8
1.4 Die Struktur des <i>PMBOK® Guide</i>	9
1.5 Fachgebiete	12
1.6 Kontext des Projektmanagements	16
Projektlebenszyklus und Organisation	19
2.1 Der Projektlebenszyklus	19
2.2 Projektstakeholder	24
2.3 Organisationseinflüsse	27
Der Standard für das Projektmanagement eines Projekts	35
Projektmanagementprozesse für ein Projekt	37
3.1 Projektmanagementprozesse	39
3.2 Projektmanagementprozessgruppen.....	40
3.3 Prozesswechselwirkungen	67
3.4 Zuordnung der Projektmanagementprozesse	69
Die Wissensgebiete im Projektmanagement	71
Einleitung	73
Prozessablaufdiagramme	73
Hauptprojektdokumente	76
Integrationsmanagement in Projekten	77
4.1 Entwickeln des Projektauftrags	81
4.2 Entwickeln der vorläufigen Beschreibung des Projektinhalts und -umfangs	86
4.3 Entwickeln des Projektmanagementplans	88
4.4 Lenken und Managen der Projektausführung	91
4.5 Überwachen und Steuern der Projektarbeit	94
4.6 Integrierte Änderungssteuerung	96
4.7 Abschließen des Projekts	100
Inhalts- und Umfangsmanagement in Projekten	103
5.1 Planung des Inhalts und Umfangs	107
5.2 Definition des Inhalts und Umfangs	109
5.3 Erstellen des Projektstrukturplans (WBS).....	112
5.4 Verifizieren des Inhalts und Umfangs	118
5.5 Steuerung des Inhalts und Umfangs	119
Terminmanagement in Projekten	123
6.1 Definition der Vorgänge.....	127
6.2 Festlegung der Vorgangsfolgen.....	130
6.3 Einsatzmittelbedarfsschätzung für den Vorgang	135
6.4 Schätzung der Vorgangsdauer	139

6.5	Entwicklung des Terminplans	143
6.6	Steuerung des Terminplans	152
	Kostenmanagement in Projekten	157
7.1	Kostenschätzung	161
7.2	Kostenplanung	167
7.3	Steuerung der Kosten	171
	Qualitätsmanagement in Projekten	179
8.1	Qualitätsplanung	183
8.2	Durchführen der Qualitätssicherung	187
8.3	Durchführen der Qualitätslenkung	190
	Personalmanagement in Projekten	199
9.1	Personalbedarfsplanung	202
9.2	Zusammenstellen des Projektteams	209
9.3	Entwickeln des Projektteams	212
9.4	Leiten des Projektteams	215
	Kommunikationsmanagement in Projekten	221
10.1	Kommunikationsplanung	225
10.2	Informationsverteilung	228
10.3	Fortschrittsberichtswesen	231
10.4	Stakeholdermanagement	235
	Risikomanagement in Projekten	237
11.1	Risikomanagementplanung	242
11.2	Risikoidentifikation	246
11.3	Qualitative Risikoanalyse	249
11.4	Quantitative Risikoanalyse	254
11.5	Risikobewältigungsplanung	260
11.6	Risikoüberwachung und -steuerung	264
	Beschaffungsmanagement in Projekten	269
12.1	Planen der Einkäufe und Beschaffungen	274
12.2	Planen des Vertragswesens	281
12.3	Lieferantenanfragen	284
12.4	Lieferantenauswahl	286
12.5	Vertragsabwicklung	290
12.6	Vertragsbeendigung	295
	Anhänge	299
	Änderungen in der dritten Ausgabe	301
	Die Entstehung von PMIs „A Guide to the Project Management Body of Knowledge“	309
	Referenten und Rezensenten von <i>PMBOK® Guide</i> – Dritte Ausgabe	321
	Erweiterungen für Anwendungsbereiche	329
	Weitere Informationsquellen zum Thema	333
	Zusammenfassung der Wissensgebiete im Projektmanagement	337
	Glossar und Index	343
	Quellenangaben	345
	Glossar	347
	Index	387