

Inhaltsverzeichnis

1.	Statt eines Vorwortes	4
2.	Einleitung	5
2.1	Zwei Sichtweisen – zwei Welten – eine Realität	5
2.2	Elterngespräche mit „fortlaufendem Erfolg“	7
2.3	Meine Ressourcen, meine Ziele, meine Grenzen	10
2.4	Von der Nützlichkeit des kooperativen Elterngesprächs	13
3.	Exkurs: Ein Blick hinter die Kulissen: Systemische Sichtweisen von Schulschwierigkeiten	14
3.1	Eine falsche Sicht auf Schulprobleme verhindert Veränderungen	14
3.2	Schulprobleme aus systemischer Sicht	16
3.3	Symptome als verschlüsselte Hinweise	21
3.4	Die vier Schülertypen	23
3.5	Zusammenfassung: Sichtweisen, Denkweisen, Grundannahmen	25
4.	Grundlagen und Bestandteile des kooperativen Elterngesprächs	26
4.1	Die magische Zahl VIER – Übersicht über die Dimensionen und Prozesse des Elterngesprächs	26
4.2	Die vier Stockwerke des Gebäudes der kooperativen Gesprächsführung	26
4.3	„Stern“-Stunden der Gesprächsführung. Nützliche und hilfreiche Grundhaltungen der Lehrperson	27
4.4	Klare Kommunikation aus der Erwachsenen-Position	33
4.5	Lösungs- und ressourcenorientierte Methoden im Elterngespräch – Nützliche Werkzeuge des Lehrers bzw. der Lehrerin	39
4.6	Kontakt und Kommunikation – die vier Seiten einer Nachricht	57
4.7	Die vier Ebenen des menschlichen Erlebens und Verhaltens	68
4.8	Die vier Blickweisen der beratenden Lehrperson	74
4.9	Die vier Wissensarten der beratenden Lehrperson	76
4.10	Die vier Kommunikationstypen	77
4.11	Gemeinsamkeiten von Unterricht und Elterngespräch	80
5.	Vorbereitung des Elterngesprächs	82
5.1	Vorkontakte und Vorerfahrungen	82
5.2	Gezielte Vorüberlegungen zum Elterngespräch	84
6.	Durchführung des Elterngesprächs	92
6.1	Die 2 x 4 Kommunikationsformen im Elterngespräch	92
6.2	Phasen und Ablauf eines Elterngesprächs	95
7.	Auswertung des Elterngesprächs	104
8.	Spezielle Gesprächsanlässe – schwierige Gesprächssituationen	110
8.1	Analyse schwieriger Gesprächssituationen	110
8.2	Wenn Eltern nicht zufrieden sind: Grenzverletzungen, Erwartungen, Konflikte	115
8.3	Das Elterngespräch zur Einschulung	124
8.4	Das Lernentwicklungsgespräch	132
8.5	Enttäuschungen und Verletzungen – Das beratende Elterngespräch am Ende der Grundschule zum Übertritt in die weiterführende Schule (Schullaufbahnberatung Klasse 4)	137
8.6	Gespräche am „Runden Tisch“ und Helferkonferenzen	144
8.7	Was tun, wenn ... eine besonders schwierige Gesprächssituation eintritt?	149
9.	Ausblick: Hilfen für LehrerInnen	153
10.	Verzeichnis der Abbildungen, Arbeitsblätter, Tafeln, Checklisten und Übungen	169
11.	Quellennachweis	173