
Inhalt

1. Die Banken im Licht der Öffentlichkeit.....	9
Beim Betreten der Bank: Was erwartet mich?	9
Die historischen Versäumnisse.....	10
Bankdienstleistungen sind abstrakte Vorgänge	13
Bank mit öffentlichem Auftrag?	13
Die Preise vorgeschrieben?	14
Bankgeschäfte: Unverständlich und verachtenswert... ..	16
International schlechtes Image.....	17
Publizitätsscheu und mangelnde Kontrolle	18
Unterentwickeltes Gesellschaftsrecht	19
Auch der Staatseinfluß im Banksektor ist wenig hilfreich	21
Die Macht der Banken	23
Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Banken	28
Unvorbereitetes Personal.....	32
Das gewandelte Rechtsempfinden	35
Die gestiegenen Anforderungen und die Sicherheit	37
Das äußere Erscheinungsbild und die Öffentlichkeitsarbeit.....	39
2. Wie frei sind die Banken?	44
3. Das deutsche Banksystem:	
Welche Bank für welche Geschäfte?	48
Die Universalbanken als Geschäftsbanken	48
Sparkassen und Volksbanken.....	50
Privatbanken	51

Spezialbanken mit einem bestimmten Geschäftsbereich.....	53
4. Das Vertrauensverhältnis	57
5. Das Bankgeheimnis	60
Der Bankenerlaß.....	61
Weitere Einschränkungen	63
6. Das Auskunfts Wesen.....	65
Bankauskünfte.....	66
Schufa-Auskünfte.....	69
7. Das Konto.....	76
Eröffnung	76
Die Kontoarten	83
Kontokorrentkonto/Gehaltskonto	83
Die Gebühren des Kontos	86
Die Wertstellungen	91
Das Postbank Girokonto	94
Festgeld- und Sparkonto.....	95
Einzel- und Gemeinschaftskonto.....	100
Kontovollmacht.....	102
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Konto.....	109
Kontoauflösung und Bankwechsel	113
8. Der Zahlungsverkehr.....	119
Barzahlung/Bargeldautomat	120
Kartenmißbrauch und die Folgen	123
Die Lastschrift	125
Überweisung/Zahlungsauftrag	130
Dauerauftrag	133
Scheck.....	136
eurocheque/ec-Karte	139
Kreditkarten.....	142

9. Geldwechselgeschäfte für Auslandsreisen	150
Das Konto im Ausland	150
eurocheque und ec-Karte	151
Kreditkarten	153
Reiseschecks	154
Postspargbuch	158
Bargeld: Sorten	158
Unsere Zukunftswährung: Ecu?	162
10. Wertpapier- und Anlagegeschäfte	164
Das Depot	165
Hauptversammlungstermine	166
Kapitalerhöhung	167
Zins- und Dividendengutschrift	169
Die Gebühren	171
Discount-Broker und die neuen Gebührenmodelle. ...	175
Die Wertpapiere	177
Investmentanteile (Aufbaukonto)	177
Anleihen, Bundeswertpapiere, Sparbriefe	184
Floater und Umkehrfloater	194
Zero-Bonds	196
Aktien und ihre Kurschancen	197
Aktien – praktische Hinweise	202
Genußscheine, Optionsscheine	208
Optionsgeschäfte	210
Die Technik der Optionsgeschäfte	212
Währungsanlagen	215
Edelmetallanlagen	218
Vermögensverwaltung	221
Das Tafelgeschäft und der Safe	229
Anlageberatung und Portfoliomanagement	232
Haftungsfragen in der Bankberatung	242
11. Kreditgeschäfte	250
Kreditwürdigkeit: Wie wird mein Kreditantrag beurteilt?	253

Dispositionskredit.....	259
Verbraucherkredite: Der Ratenkredit.....	263
<i>Eigenheiten der Besicherung und des Vertragsrechts</i> ..	268
<i>Kündigungsrechte</i>	277
<i>Die Kehrseite der Errungenschaften</i>	280
Wertpapierkredite sind billiger.....	281
Baudarlehen.....	285
<i>Bausparen</i>	290
<i>Hypothekendarlehen</i>	292
<i>Baudarlehen on Sparkassen, Geschäftsbanken</i> <i>und Lebens ersicherungsgesellschaften</i>	297
<i>Die Vorteile des Festzinsdarlehens</i>	302
Kontokorrentkredit für Gewerbetreibende	308
Wechseldiskontkredit	313
Investitionskredite	315
Kreditverhandlung	318
<i>Die Information</i>	319
<i>Der Gesprächszeitpunkt</i>	321
<i>Der Gesprächsplan</i>	322
<i>Die Unterlagen</i>	323
Leasing: Autoleasing	325
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Kredit..	328
<i>Verbraucherkreditgesetz</i>	328
<i>Kündigungsrechte</i>	329
<i>Besicherungsrechte</i>	332
Rechts- und Haftungsfragen zum Kredit.....	334
12. Electronic Banking	342
Anhang	355
Kleines Lexikon der Fachbegriffe	355
Register	377