

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen des Wirtschaftens ..	11	3.3	Unternehmensformen	37
1.1	Notwendigkeit des Wirtschaftens ..	11	3.4	Personenunternehmungen	39
1.1.1	Bedürfnisse und Bedarf	11	3.4.1	Einzelunternehmung	39
1.1.2	Güter	12	3.4.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	39
1.1.3	Ökonomisches Prinzip	13	3.4.3	Kommanditgesellschaft (KG)	43
1.2	Der Betrieb als Ort der Leistungserstellung und Leistungsverwertung	13	3.4.4	GmbH & Co. KG	44
1.2.1	Private und öffentliche Betriebe...	14	3.4.5	Stille Gesellschaft	45
1.2.2	Leistungsfunktionen verschiedener Wirtschaftszweige	15	3.5	Kapitalgesellschaften	45
1.2.3	Produktionsfaktoren	16	3.5.1	Aktiengesellschaft (AG).....	46
1.2.4	Betrieblicher Wertekreislauf	17	3.5.2	Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA).....	50
2	Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	19	3.5.3	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH).....	51
2.1	Rechtssubjekte	19	3.6	Genossenschaft (eG)	52
2.1.1	Natürliche und juristische Personen	19	3.7	Kooperation und Konzentration ..	55
2.1.2	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	19	3.7.1	Kartell	56
2.2	Rechtsobjekte	21	3.7.2	Interessengemeinschaft	57
2.2.1	Sachen und Rechte	21	3.7.3	Konsortium	57
2.2.2	Eigentum und Besitz	21	3.7.4	Verbundene Unternehmen	57
2.3	Rechtsgeschäfte	23	3.7.5	Vereinigte Unternehmen	58
2.3.1	Arten und Zustandekommen der Rechtsgeschäfte	23	3.7.6	Wirtschaftliche Bedeutung der Unternehmungszusammenschlüsse	59
2.3.2	Form der Rechtsgeschäfte	25	3.7.7	Staatliche Maßnahmen zur Erhaltung des Wettbewerbs	59
2.3.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	26	3.8	Notleidende Unternehmung	61
2.3.4	Vertragsarten im Überblick	27	3.8.1	Sanierung	62
2.4	Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen	28	3.8.2	Vergleich	62
3	Die Unternehmung	30	3.8.3	Konkurs	65
3.1	Wirtschaftliche Entscheidungen bei der Gründung	30	3.8.4	Zwangsvergleich	68
3.1.1	Wahl des Geschäftszweiges und der Betriebsgröße	30	3.8.5	Auswirkungen von Unternehmungszusammenbrüchen auf Volkswirtschaft und Belegschaft	69
3.1.2	Wahl des Standorts	30	3.9	Liquidation	69
3.1.3	Kapitalbeschaffung und Kapitalverwendung	31	4	Menschliche Arbeit im Betrieb ..	70
3.2	Rechtliche Rahmenbedingungen für die Gründung	32	4.1	Leitende und ausführende Arbeit ..	70
3.2.1	Gewerbefreiheit	32	4.1.1	Von Unternehmern zu leistende Funktionen im Betrieb	70
3.2.2	Kaufmannseigenschaft	32	4.1.2	Von den Mitarbeitern zu leistende Funktionen im Betrieb	71
3.2.3	Firma	34	4.2	Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ..	72
3.2.4	Anmeldung der Unternehmung zum Handelsregister	35	4.2.1	Auszubildender	72
			4.2.2	Kaufmännischer Angestellter (Handlungsgehilfe)	74
			4.2.3	Handlungsbevollmächtigter	77
			4.2.4	Prokurist	79
			4.2.5	Generalbevollmächtigter	81

4.3	Ordnung und Rechtsschutz der betrieblichen Arbeit	81	6.7.2	Kalkulation im Industriebetrieb ...	132
4.3.1	Arbeitsvertrag	81	6.7.3	Kalkulierter Preis und Marktpreis ..	132
4.3.2	Sozialpartnerschaft	83	6.7.4	Preisangaben für Waren und Leistungen	133
4.3.3	Arbeitskampf und Schlichtung	84	6.8	Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags	134
4.3.4	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb	85	6.8.1	Gewährleistung für Mängel in der Lieferung	135
4.3.5	Arbeitsgerichte	88	6.8.2	Lieferungsverzug	137
4.3.6	Arbeitsschutzgesetze	88	6.8.3	Annahmeverzug	139
4.4	Entlohnung der betrieblichen Arbeit	91	6.8.4	Zahlungsverzug	140
4.4.1	Löhne und Preise	92	6.8.5	Überblick über die Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags	141
4.4.2	Arbeitsbewertung	92	6.8.6	Außergerichtliches Mahnwesen	142
4.4.3	Lohnformen	92	6.8.7	Gerichtliches Mahnverfahren	142
4.4.4	Gewinn- und Kapitalbeteiligung ..	94	6.8.8	Klageverfahren	146
4.4.5	Lohnzahlung	94	6.8.9	Zwangsvollstreckung	146
4.4.6	Soziale Leistungen	95	6.9	Verjährung	147
5	Leitung der Unternehmung	96	7	Lagerhaltung	150
5.1	Zielsetzung	96	7.1	Notwendigkeit und Aufgaben der Lagerhaltung	150
5.2	Planung	97	7.2	Das Lager und seine Einrichtung ...	151
5.3	Organisation	97	7.2.1	Lagerarten	151
5.3.1	Aufgaben der Organisation	97	7.2.2	Lagereinrichtungen	152
5.3.2	Aufbauorganisation	98	7.2.3	Lagerplan	152
5.3.3	Leitungssysteme (Instanzenbildung)	101	7.3	Arbeiten im Lager und Lagerkontrolle	153
5.3.4	Ablauforganisation	102	7.3.1	Lagerarbeiten	153
5.4	Kontrolle	104	7.3.2	Lagerkontrolle	153
6	Warenbeschaffung	106	7.4	Lagerkennzahlen	154
6.1	Bedarfs- und Bezugsquellen-ermittlung	106	7.4.1	Lagerbestände	154
6.1.1	Bedarfsermittlung	106	7.4.2	Lagerumschlag	155
6.1.2	Bezugsquellenermittlung	109	7.4.3	Lagerzinssatz	156
6.2	Zustandekommen des Kaufvertrags	110	7.4.4	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung	156
6.2.1	Anfrage	111	8	Warenabsatz	158
6.2.2	Angebot	111	8.1	Beschaffung von Marktinformationen durch Marktforschung	158
6.2.3	Bestellung (Auftrag)	114	8.1.1	Grundbegriffe der Marktforschung .	158
6.2.4	Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung)	114	8.1.2	Anwendungsbereiche der Marktforschung	158
6.2.5	Kaufvertrag	115	8.1.3	Methoden der Marktanalyse und -beobachtung	159
6.3	Inhalt des Kaufvertrags	118	8.2	Produktgestaltung	159
6.4	Arten des Kaufs	126	8.3	Sortimentgestaltung	160
6.4.1	Bürgerlicher Kauf und Handelskauf	126	8.3.1	Sortimentsstruktur	160
6.4.2	Besondere Arten des Kaufvertrags ..	127	8.3.2	Sortimentspolitik	161
6.5	Werk- und Werklieferungsvertrag ..	129	8.4	Preis- und Konditionenpolitik	161
6.6	Lieferungsüberwachung	130			
6.7	Preisberechnung (Kalkulation)	131			
6.7.1	Kalkulation im Handelsbetrieb	131			

8.5	Absatzwerbung	163	10.2	Zahlungsmittel und Zahlungsformen	201
8.5.1	Arten der Werbung	163	10.2.1	Zahlungsmittel	201
8.5.2	Aufgaben und Wirkungen der Werbung	163	10.2.2	Zahlungsformen	201
8.5.3	Grundsätze der Werbung	164	10.2.3	Bedeutung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs	202
8.5.4	Verteilung der Werbung auf die Glieder der Handelskette	164	10.3	Giroverkehr	202
8.5.5	Werbemittel und Werbeträger	165	10.4	Zahlungsträger	203
8.5.6	Werbeplan und Mediastrategie	166	10.4.1	Träger der Barzahlung	203
8.5.7	Werbeerfolgskontrolle	168	10.4.2	Zahlschein	203
8.5.8	Unzulässige Werbung (unlauterer Wettbewerb)	168	10.4.3	Zahlungsanweisung	206
8.6	Absatzwege	169	10.4.4	Überweisung	206
8.7	Absatzhelfer	170	10.4.5	Lastschrift	208
8.7.1	Handlungsreisender	170	10.4.6	Scheck	210
8.7.2	Handelsvertreter	170	10.4.7	Wechsel	215
8.7.3	Kommissionär	171	11	Finanzierung der Unternehmung	225
8.7.4	Handelsmakler	173	11.1	Finanzierungsarten	225
8.7.5	Vergleich zwischen den Absatzhelfern	173	11.1.1	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung)	225
8.8	Andere absatzpolitische Instrumente	173	11.1.2	Fremdfinanzierung	226
8.8.1	Verkaufsförderung	173	11.1.3	Selbstfinanzierung	229
8.8.2	Dienst am Kunden – Kundendienst	174	11.2	Unterschiedliche Merkmale von Eigen- und Fremdkapital	231
8.9	Marktsegmentierung und Marketing-Mix	174	12	Der Handel	232
8.9.1	Marktsegmentierung	174	12.1	Aufgaben des Handels	232
8.9.2	Marketing-Mix	175	12.2	Arten des Handels	232
9	Güter- und Nachrichtenverkehr	176	12.3	Einzelhandel	233
9.1	Unternehmer des Güterverkehrs	176	12.3.1	Ladengeschäfte	233
9.1.1	Frachtführer	176	12.3.2	Versandhandel	234
9.1.2	Spediteur	177	12.4	Großhandel	235
9.1.3	Lagerhalter	178	12.4.1	Arten des Großhandels	235
9.2	Einrichtungen (Träger) des Güter- und Nachrichtenverkehrs	180	12.4.2	Bedeutung des Großhandels	235
9.2.1	Brief- und Paketdienste	180	12.5	Gruppenbildung im Handel	236
9.2.2	Telekommunikationsdienste	184	12.5.1	Aufgaben der Gruppen	236
9.2.3	Eisenbahngüterverkehr	185	12.5.2	Formen der Gruppenbildung im Handel	237
9.2.4	Kraftwagengüterverkehr	190	12.5.3	Franchising	238
9.2.5	Rohrleitungsverkehr	192	12.6	Markt- und Börsenhandel	239
9.2.6	Seeschiffsgüterverkehr	192	12.6.1	Allgemeine Märkte	239
9.2.7	Binnenschiffsgüterverkehr	195	12.6.2	Versteigerung (Auktion)	239
9.2.8	Luftfrachtverkehr	196	12.6.3	Messe	240
9.2.9	Kriterien zur Auswahl der Verkehrsträger	198	12.6.4	Ausstellung	240
9.3	Transport und Lagerung gefährlicher Güter	198	12.6.5	Börse	240
10	Geld und Zahlungsverkehr	200	12.7	Außenhandel	241
10.1	Geld und Währung	200	12.7.1	Einfuhr und Einfuhrverfahren	241
			12.7.2	Verzollung	242

12.7.3	Ausfuhr und Ausfuhrverfahren ...	244	14.5	Kreditleihe	279
12.7.4	Außenhandelsdokumente	245	14.6	Wertpapiergeschäfte	281
12.7.5	Lieferungsbedingungen	246	14.6.1	Einteilung der Wertpapiere hinsichtlich der verbrieften Rechte .	281
12.7.6	Verpackung	247	14.6.2	Gläubigerpapiere	281
12.7.7	Zahlungsbedingungen	247	14.6.3	Teilhhaberpapiere	282
12.7.8	Förderung des Außenhandels.....	248	14.6.4	Wertpapier-Sonderformen.....	283
12.8	Handels- und Zahlungsbilanz	248	14.6.5	Effektenbörse	284
			14.6.6	Höhe und Schwankungen der Effektenkurse	286
13	Der Industriebetrieb	251	14.6.7	Ausgabe und Unterbringung von Effekten	287
13.1	Bereiche der industriellen Tätigkeit	251	14.6.8	Depotgeschäfte	288
13.2	Einteilung der Industriebetriebe ...	251	14.7	Zahlungsgeschäfte	289
13.3	Ablauf der Leistungserstellung im Industriebetrieb	252	14.7.1	Inländischer Zahlungsverkehr	289
13.3.1	Aufstellung des Produktionsprogramms	252	14.7.2	Zahlungsverkehr mit dem Ausland .	289
13.3.2	Fertigungsplanung	254	14.8	Kreditinstitute	289
13.3.3	Fertigungsdurchführung	256	14.8.1	Arten der Kreditinstitute	289
13.3.4	Fertigungskontrolle	258	14.8.2	Deutsche Bundesbank	290
13.4	Qualitätskennzeichnung und Rechtsschutz	258	15	Die Versicherung	292
13.4.1	Qualitätskennzeichnung der Erzeugnisse	258	15.1	Aufgaben und Bedeutung der Versicherung	292
13.4.2	Rechtsschutz der Erzeugnisse	259	15.1.1	Aufgaben der Versicherung	292
13.5	Rationalisierung der Leistungserstellung	260	15.1.2	Bedeutung der Versicherung	292
13.5.1	Rationalisierung des Fertigungsverfahrens	261	15.2	Versicherungsarten	293
13.5.2	Rationalisierung des Fertigungsgegenstandes	261	15.3	Sozialversicherung	293
13.6	Kostenrechnung im Industriebetrieb	262	15.3.1	Gesetzliche Krankenversicherung ..	294
13.7	Meß- und Richtzahlen	265	15.3.2	Gesetzliche Pflegeversicherung	294
			15.3.3	Gesetzliche Rentenversicherung ...	294
			15.3.4	Arbeitslosenversicherung	294
			15.3.5	Gesetzliche Unfallversicherung ...	294
14	Kreditinstitute	267	15.4	Individualversicherung	296
14.1	Geschäfte der Kreditinstitute	267	15.5	Personenversicherung	296
14.2	Einlagengeschäfte	267	15.6	Sachversicherung	297
14.2.1	Sichteinlagen	267	15.7	Vermögensversicherung	298
14.2.2	Termineinlagen	268	15.8	Kraftfahrtversicherung	299
14.2.3	Spareinlagen	268	15.9	Reiseversicherung	300
14.2.4	Sparförderung	269			
14.3	Kreditgeschäfte	270	16	Steuern	301
14.3.1	Grundsätze der Kreditgewährung ..	270	16.1	Finanzverwaltung und Steuergerichte	301
14.3.2	Kreditvertrag	271	16.2	Arten der Steuern	302
14.3.3	Kreditwürdigkeit	271	16.3	Steuerverfahren	302
14.3.4	Kreditüberwachung	271	16.3.1	Veranlagungsverfahren	303
14.3.5	Kreditarten und Kreditsicherungen	272	16.3.2	Abzugsverfahren	303
14.4	Bankkredite	273			
14.4.1	Personal- oder Blankokredit.....	273			
14.4.2	Verstärkte Personalkredite	273			
14.4.3	Realkredite	275			

16.4	Rechtsbehelfe, Straf- und Bußgeldverfahren	303	16.5.6	Grundsteuer	310
16.4.1	Rechtsbehelfe	303	16.5.7	Gewerbsteuer	310
16.4.2	Straf- und Bußgeldverfahren	304	16.6	Verkehrsteuern	311
16.5	Besitzsteuern	304	16.6.1	Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)....	311
16.5.1	Einkommensteuer	304	16.6.2	Kraftfahrzeugsteuer	313
16.5.2	Lohnsteuer	307	16.6.3	Grunderwerbsteuer	314
16.5.3	Kapitalertragsteuer	308	16.7	Verbrauchsteuern	314
16.5.4	Körperschaftsteuer	309	Stichwörterverzeichnis	315	
16.5.5	Vermögensteuer	309			