

Inhalt

Vorwort	9
Was dieses Buch will	12
Aufbau des Buches	18
Was sich hinter NLP verbirgt	19
1. Das Lernen vom Modell	21
2. Therapie und Coaching	22
3. Kommunikation in Beruf und Alltag	24
Zusammenfassung	27
 Teil I: Sechs Grundhaltungen als	
Basis exzellenter Kommunikation	28
1. Vertrauen in das menschliche Potential	28
Die Wirkung einer positiven und negativen Einstellung auf die Mitarbeiter	32
Die Führungskraft als Fachmann für den Problemlösungs-Prozeß	36
Mit Fehlern konstruktiv umgehen	38
Vertrauen entwickeln	47
2. Zielorientierung statt Problemorientierung	54
3. Verantwortung für das Ergebnis	64
4. Flexibilität	74

5. Bereitschaft zum Lernen	82
Die eigene Wahrnehmung als Quelle	84
Lernen als Grundhaltung im Leben	87
6. Stimmigkeit	90
Die Ebenen der Persönlichkeit	92
Kongruenter werden	95

TEIL II: Fünf Schritte

zu exzellenter Kommunikation	100
------------------------------	-----

Schritt 1: In Kontakt mit den eigenen Kräften kommen	100
Schritt 2: Den "Draht zum anderen" finden	110
Schritt 3: Die Welt des anderen verstehen	116
Schritt 4: Die Kräfte des anderen wecken	124
Schritt 5: Wege zum gemeinsamen Ziel	132

Grenzen von NLP	138
-----------------	-----

Der Manager der Zukunft	143
-------------------------	-----

Literaturverzeichnis	148
----------------------	-----