

Inhaltsverzeichnis

Das Gespräch als Vergnügen	7
Zwei aufschlußreiche Gespräche	9
Unsicherheit – Geltungsstreben	12
Reflektierendes Sprechen	17
Wahrheitsliebe als Vorwand	21
Imagepflege durch das Gespräch	29
Fragetechnik	44
Die Kunst des Überhörens	48
Einwendungen begegnen	52
Die Sprache der Diplomaten	56
Peinliche Themen	61
Kritik	65
Formulierungen zur Selbstverteidigung	69
Synchronisation der Gefühle	75
Gefühlsmörder	78
Technik der Anerkennung	84
Sprache der Liebe	95
Gespräche zwischen Ehepartnern	97
Verräterische Worte	101
Gespräche mit Kindern	104
Gespräche mit Jugendlichen	106
Gespräche mit Langweilern	111
Gespräche mit krankhaft Geschwätzigem	114
Gespräche mit Wirrköpfen	116
Gespräche mit psychisch Labilen	118
Gespräche mit Indiskreten	122
Gespräche über Abwesende	124
Gespräche mit Unhöflichen	126

Gespräche mit Erpressern	129
Gespräche mit Kranken	132
Gespräche mit Trostsuchenden (außer Kranken) . .	134
Titel	136
Der Ton macht die Musik, und Übung macht den Meister	138