

Inhalt

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I. | Einleitung | 5 |
| II. | Rechtskonstruktionen | 6 |
| 1. | Einziehungsvollmacht (§ 164 BGB) | 6 |
| 2. | Einziehungsermächtigung (§ 185 BGB) | 6 |
| 3. | Inkassozeession | 6 |
| 4. | Forderungskauf | 7 |
| III. | Erlaubnispflicht | 8 |
| 1. | Wer braucht eine Erlaubnis? | 8 |
| a) | In der Bundesrepublik niedergelassene Inkassobüros | 8 |
| b) | Inkassobüros aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union ... | 8 |
| c) | Inkassobüros aus Nicht-EU-Staaten | 9 |
| 2. | Folgen fehlender Erlaubnis | 9 |
| a) | Zivilrechtlich | 9 |
| b) | Ordnungsrechtlich | 10 |
| 3. | Dürfen Inkassobüros Forderungen einklagen und Strafanzeigen stellen? | 10 |
| a) | Gerichtliches Tätigwerden | 10 |
| b) | Stellung von Strafanzeigen | 12 |
| c) | Konsequenzen | 12 |
| IV. | Voraussetzungen für einen Gebührenanspruch eines Inkassobüros | 15 |
| 1. | § 788 ZPO als Anspruchsgrundlage | 15 |
| 2. | Inkassokosten als Verzugsschaden gemäß § 286 BGB | 15 |
| 3. | Einschaltung des Inkassobüros vor Titulierung („die Mahner“) | 16 |
| a) | Eigene Mahnabteilung | 16 |
| b) | Schadensminderungspflicht | 17 |

| | | |
|--------------------|---|-----------|
| 4. | Einschaltung des Inkassobüros nach der Titulierung („die Vollstrecker“) | 19 |
| a) | Einschaltung des Inkassobüros ohne vorherige Vollstreckungsversuche | 19 |
| b) | Einschaltung des Inkassobüros nach vergeblichen Vollstreckungsversuchen | 20 |
| V. | Höhe der Gebühren | 22 |
| 1. | Pauschalgebühren | 22 |
| a) | Einschaltung des Inkassobüros vor Titulierung | 22 |
| b) | Einschaltung des Inkassobüros nach Titulierung | 23 |
| 2. | Mahngebühren | 24 |
| 3. | Kontoführungsgebühren | 25 |
| 4. | Hebegebühren | 25 |
| 5. | Nachnahmegebühren | 26 |
| 6. | Adressenermittlungskosten | 27 |
| 7. | Verzugszinsen | 27 |
| 8. | Gebühren für die Offenlegung einer Lohnabtretung | 28 |
| 9. | Geltendmachung einer Vergleichsgebühr | 29 |
| VI. | Allgemeine Hinweise | 30 |
| 1. | Unlautere Methoden | 30 |
| 2. | Verhandlungsmöglichkeiten | 30 |
| 3. | Verjährung | 30 |
| 4. | Inkassokosten durch Anerkenntnis | 31 |
| Anlagen | | |
| | Was darf ein Inkassobüro kosten? | 34 |
| | Checkliste „Inkassokosten“ | 35 |