

## Inhalt

Vorwort .....	7
Über dieses Buch .....	10
Dank .....	13
Psychotherapie als Redekur .....	14
... und was wirkt? .....	16
Reflektierende Positionen .....	20
»Du hast recht aus deiner Sicht, ich hab' recht aus meiner Sicht« .....	20
Es braucht mehr als einen, um ... ..	24
Sprache .....	27
Dialoge und Dialoge und Dialoge und ... ..	32
Alles fängt mit einem Anfang an .....	36
Rahmen .....	38
Eröffnungsfragen .....	41
Beispiele .....	42
»Soziale Wirklichkeiten« .....	44
Gender-Fragen .....	47
Mit reflektierenden Positionen spielen .....	48
Ziele und was sonst noch dazugehören könnte .....	58
Zwei Ebenen .....	59
»Warum« und »wozu«? .....	62
Zeiten .....	64

Wenn ich noch nicht weiß, mach' ich mir so meine Gedanken . . . . .	67
Erwartungen und Folgen . . . . .	67
Ein Beispiel . . . . .	69
Kooperieren begünstigen . . . . .	73
Die eigene Praxis . . . . .	74
Die Allgemeinarzt-Praxis . . . . .	80
Ein Wort zur Sprache . . . . .	80
Bewährungshilfe . . . . .	82
Unterschiede und/oder Gemeinsamkeiten . . . . .	84
 Das Anmeldegespräch . . . . .	86
Zum Hintergrund . . . . .	89
 Und dann kommen Kundinnen und Kunden . . . . .	101
Das Erstinterview . . . . .	101
Begrifflichkeiten oder: Worte schaffen Wirklichkeiten . . . . .	103
Beobachten . . . . .	105
Joining . . . . .	107
Ziele finden . . . . .	108
Was ist mit den Formalitäten? . . . . .	110
Wie geht's dann weiter? . . . . .	111
Drei Beispiele . . . . .	117
Beispiel 1 . . . . .	117
Beispiel 2 . . . . .	124
Beispiel 3 . . . . .	132
 Zum Abschluss . . . . .	140
 Anhang	
Kundin, Kundige, Kundschafter/in	
Gedanken zur Grundlegung eines »helfenden« Zugangs . . . . .	142
 Literatur . . . . .	154