

Inhalt

Vorwort 7

Grundlagen der Kollegialen Beratung 11

Was ist Kollegiale Beratung? 11

Merkmale der Kollegialen Beratung 11

Die Kollegialität der Kollegialen Beratung 14

Ziele der Kollegialen Beratung 19

Nutzen der Kollegialen Beratung 24

Anwendungsfelder der Kollegialen Beratung 27

Themen und Inhalte der Kollegialen Beratung 30

Herkunft der Kollegialen Beratung 36

Der Ablauf der Kollegialen Beratung 42

Praxisprotokoll einer Kollegialen Beratung 42

Die Rollen in der Kollegialen Beratung 52

Die sechs Phasen der Kollegialen Beratung 60

Phase 1: Das Casting 64

Phase 2: Die Spontanerzählung 74

Phase 3: Die Schlüsselfrage 83

Phase 4: Die Methodenwahl 90

Phase 5: Die Beratung 96

Phase 6: Der Abschluss 103

Was tun bei Schwierigkeiten im Beratungsverlauf? 111

Kurzübersicht über die sechs Phasen der Kollegialen Beratung 114

Methodenbausteine für die Beratung 115

Basis-Methodenbausteine 116

Brainstorming 118

Kopfstand-Brainstorming 122

Ein erster kleiner Schritt	126
Gute Ratschläge	130
Resonanzrunde	134
Sharing: Als es mir einmal ähnlich erging ...	139
Schlüsselfrage (er-)finden	144
Zwei wichtige Informationen	149
Kurze Kommentare	153
Erfolgsmeldung	156
Methodenbausteine für erfahrene Gruppen	160
Actstorming	160
Offene Fragen	166
Hypothesen entwickeln	169
Überraschungen erfinden	175
Umdeuten	180
Die zweite Seite der Medaille	187
Identifikation	192
Kreuzverhör	199
Inneres Team	202
Metaphern und Analogien	209
Die Praxis der Kollegialen Beratung	215
Die Gruppenbildung	215
Der Anfang	222
Informations- und Auftaktphase	222
Starthilfe	227
Die selbständige Beratungsgruppe	230
Kompetenzen für die Kollegiale Beratung	234
Nachwort	240
Literatur	241