

Inhalt

Einleitung: Coaching – eine entscheidende Führungsqualität	9
Alexanders Geschichte	
1. Coaching in der Arbeit	15
2. Fragen statt Sagen	20
3. Feedback erbitten	26
4. Korrektur gängiger Coachinglegenden	32
5. Feedback geben	36
6. Das Coachinggespräch strukturieren	42
7. Individuelle Verhaltensweisen einschätzen	48
8. Coachingblockaden durchschauen und vermeiden	56
9. Coaching in Zeitnot	64
10. Fähigkeit und Bereitschaft anderer berücksichtigen	70
11. Widerstand gegen Coaching überwinden	76
12. Motivieren	82
13. Kulturelle Unterschiede erkennen	88
14. Neue Teams gut auf den Weg bringen	94
15. Coachingfallstricke	100
16. Feedback nach oben	106
17. Die Rolle des Mentors	112
18. Gedanken zum Coaching – ein Resümee	118

Anhang	127
Bibliographie	139
Glossar	143
Danksagung	147
Register	149