

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	7
I Was ist soziale Arbeit?	
1. Personaler Konflikt und materielles Bedürfnis	9
2. Was ist Beratung?	15
3. Verbale Kommunikation	23
4. Aspekte der Kommunikationsforschung	30
II Die Einzelberatung	
1. Interaktionsformen bei neurotischer Depression	35
2. Interaktionsformen bei Zwangsneurosen	43
3. Interaktionsformen bei neurotischen Angstzuständen und Phobien	51
4. Interaktionsformen bei hysterischer Problematik	57
5. Beraterischer Umgang mit Klienten mit diffuser Ich-Problema- tik (und vegetativen Störungen)	62
6. Die Telefonberatung (Telefonseelsorge)	76
III Die Gruppenberatung	
1. Die gemischte Beratungsgruppe	94
2. Beratung von Ehepaaren (und Ehepaaren in Gruppen)	107
3. Überblick über Gruppenmethoden, die nicht unmittelbar mit beraterisch-therapeutischer Intention geführt werden	121
IV Beratung innerhalb administrativer Verhältnisse	
1. Prinzipien und Interessenkonflikte	128
2. Beratung im Jugendstrafvollzug und in der Heimerziehung . .	132
3. Die Bewährungshilfe (Bewährungs-Beratung)	140
4. Beratung im Bereich der Sozialhilfe, Gesundheitsvorsorge und Klinik (ausgewählte Aspekte)	152
V Die Sachberatung	
1. Das Thema und der Bezug	167
2. Die Sexualberatung (Jugendberatung, Konzeptionsberatung) .	171
3. Beratungsaspekte der Berufsberatung	177
4. Beratung innerhalb medizinischer Aufgaben (Betreuung spezifi- scher Patientengruppen)	184

VI Ausbildung und Supervision

1. Die Ausbildung (kritische Bestandsaufnahme) 191
2. Supervision – eine Methode berufsbezogener Selbsthilfe . . . 199

VII Aktuelles Postskriptum

VIII Literaturverzeichnis

1. Im Text verarbeitete oder erwähnte Literatur 213
2. Überregionale Fachzeitschriften 227
3. Literatur-Nachtrag 1978 228

- Nachwort zur 2. Auflage 231