

# Inhaltsverzeichnis

<b>Teil I: Grundlagen und Arten des freien Redens</b>	7
1 Vorbemerkungen	7
<b>1.1 Warum freie Rede?</b>	7
<b>1.2 Was ist „Sprache“?</b>	8
2 Grundlagen des freien Redens	10
<b>2.1 Die psychischen Einflußfaktoren</b>	10
Übung 1: Schwereübung	12
Übung 2: Wärmeübung	13
Übung 3-6: Konzentration	14
<b>2.2 Die geistigen Faktoren</b>	17
2.2.1 Sprachliche Denkfähigkeit	18
Übung 7: Sprachliche Denkfähigkeit	18
2.2.2 Assoziationsfähigkeit	19
Übung 8 und 9: Assoziationsfähigkeit	20
2.2.3 Sprachliche Kombinationsfähigkeit	22
Übung 10-12: Sprachliche Kombination	22
2.2.4 Abstraktionsfähigkeit	24
Übung 13: Abstraktionsfähigkeit	24
2.2.5 Merkfähigkeit	25
Übung 14 und 15: Merkfähigkeit	25
2.2.6 Kreativität	26
Übung 16 und 17: Kreativität	27
<b>2.3 Die Sprechtechnik</b>	28
2.3.1 Hochdeutsch oder Mundart?	28
2.3.2 Die Betonung	29
2.3.3 Die Atmung – eine wichtige Voraussetzung für das Sprechen	30
Übung 18: Bewußtes Atmen	30
2.3.4 Vokalisation – die Aussprache der Vokale	31
Übung 19: Vokalisation	32
2.3.5 Artikulation – die Aussprache der Konsonanten	34
Übung 20: Artikulation	35
3 Vorbereitung einer Rede	38
<b>3.1 Lernpsychologische Grundlagen</b>	38
<b>3.2 Ich plane meine Rede</b>	39
Übung 21: Ziele einer Rede	40
<b>3.3 Ich berichte – eine erste Anleitung zum freien Sprechen</b>	43
Übung 22: Vergleich zweier Berichte	44
Übung 23: Erstellen von aktuellen Berichten	45
Übung 24: Erstellen von Berichten aus Stichworten	46
Übung 25: Erstellen eines persönlichen Berichtes	46

<b>3.4</b>	<b>Ich beschreibe – eine zweite Anleitung zum freien Sprechen</b> . . . . .	46
	Übung 26: Erstellen einer Beschreibung . . . . .	46
<b>3.5</b>	<b>Wie gliedere ich meine Rede?</b> . . . . .	48
	Übung 27: Entwerfen von Gliederungen . . . . .	50
<b>3.6</b>	<b>Wie gestalte ich meine Rede?</b> . . . . .	50
	Übung 28: Gestaltung einer Rede . . . . .	53
	Übung 29: Veranschaulichung . . . . .	53
	Übung 30: Zuordnung von Gestaltungsmitteln . . . . .	53
4	Arten der Rede . . . . .	55
<b>4.1</b>	<b>Überblick über die Arten der Rede</b> . . . . .	55
<b>4.2</b>	<b>Ich halte eine Gesellschaftsrede</b> . . . . .	56
	Übung 31: Jubiläumsrede . . . . .	57
	Übung 32: Rede anlässlich einer Betriebsbesichtigung . . . . .	57
<b>4.3</b>	<b>Ich halte einen Sachvortrag</b> . . . . .	58
	Übung 33: Sachvortrag . . . . .	58
<b>4.4</b>	<b>Ich halte eine Meinungsrede</b> . . . . .	59
	Übung 34: Meinungsrede . . . . .	61
5	Beurteilungsmaßstäbe für eine Rede . . . . .	62
	Übung 35: Ich höre einem Redner kritisch zu . . . . .	65
6	Empfohlene Literatur für Teil I . . . . .	66
 <b>Teil II: Mitsprechen und Verhandeln</b> . . . . .		67
1	Grundlagen des Mitsprechens und Verhandelns . . . . .	67
<b>1.1</b>	<b>Rhetorische Grundlagen des Gesprächs</b> . . . . .	67
<b>1.2</b>	<b>Psychologische Grundlagen des Gesprächs</b> . . . . .	68
1.2.1	Das Modell von Sigmund Freud . . . . .	68
1.2.2	Das Modell von Abraham Harold Maslow . . . . .	73
<b>1.3</b>	<b>Gesprächsformen im Überblick</b> . . . . .	75
2	Wir diskutieren . . . . .	76
<b>2.1</b>	<b>Rahmenbedingungen einer Diskussion</b> . . . . .	76
<b>2.2</b>	<b>Check-Liste zur Vorbereitung einer Diskussion</b> . . . . .	78
<b>2.3</b>	<b>Verlaufsplanung einer Diskussion</b> . . . . .	79
	Übung 36-39: Gliederung einer Diskussion . . . . .	79
<b>2.4</b>	<b>Einstieg in eine Diskussion</b> . . . . .	81
<b>2.5</b>	<b>Verhalten der Diskussionsteilnehmer</b> . . . . .	81
2.5.1	Spielregeln . . . . .	81
2.5.2	Worüber man diskutieren kann – und worüber nicht . . . . .	82
	Übung 40: Worüber kann man diskutieren? . . . . .	82
2.5.3	Störfaktoren in einer Diskussion . . . . .	83
	Übung 41: Gesichtspunkte für eine Diskussion . . . . .	85
	Übung 42: Argumentieren in dialektischer Form . . . . .	87
	Übung 43: Unterscheidung von Argumenten . . . . .	87

3	Wir debattieren . . . . .	89
3.1	<b>Was ist eine Debatte?</b> . . . . .	89
3.2	<b>Methoden des Streitens</b> . . . . .	89
	Übung 44: Debatte . . . . .	90
4	Wir führen ein Informations- und Beratungsgespräch . . . . .	91
4.1	<b>Was ist ein Informations- und Beratungsgespräch?</b> . . . . .	91
	Exkurs: Das Interview . . . . .	92
4.2	<b>Wir üben Informations- und Beratungsgespräche</b> . . . . .	92
	Übung 45 und 46: Informations- und Beratungsgespräch . . . . .	93
	Exkurs: Das Mitarbeitergespräch . . . . .	94
	Übung 47: Das Mitarbeitergespräch . . . . .	95
5	Wir führen ein Überzeugungsgespräch . . . . .	96
5.1	<b>Überzeugen oder überreden?</b> . . . . .	96
5.2	<b>Das Überzeugungsgespräch</b> . . . . .	96
	Übung 48-50: Überzeugungsgespräch . . . . .	97
6	Wir verhandeln . . . . .	99
6.1	<b>Anlässe des Verhandeln</b> . . . . .	99
6.2	<b>Technik des Verhandeln</b> . . . . .	100
6.2.1	Ablaufschema einer Verhandlung . . . . .	100
6.2.2	Wie verhalte ich mich in einer Verhandlung? . . . . .	102
	Übung 51: Verhandlung über die Nutzung einer Gemeindehalle . . . . .	102
	Übung 52: Verhandlung über einen Grundstückstausch . . . . .	103
	Übung 53: Verhandlung über eine Kostenbeteiligung am Kantinenessen . . . . .	103
7	<b>Organisierte Formen des Mitsprechens und Verhandeln:</b>	104
	<b>Konferenz und Versammlung</b> . . . . .	104
7.1	<b>Was ist eine Versammlung? Was ist eine Konferenz?</b> . . . . .	105
7.2	<b>Planung und Durchführung einer Konferenz</b> . . . . .	105
7.2.1	Planung einer Konferenz . . . . .	109
7.2.2	Durchführung einer Konferenz . . . . .	111
7.2.3	Hinweise für das Verhalten des Konferenzleiters . . . . .	113
7.2.4	Wie verhalte ich mich als Konferenzteilnehmer? . . . . .	114
7.2.5	Bewertungsschema für eine abgelaufene Konferenz . . . . .	114
	Übung 54: Verbesserungsvorschläge für eine Konferenz . . . . .	114
	Übung 55: Konferenz als Planspiel . . . . .	115
	Übung 56: Informations- und Schlichtungskonferenz . . . . .	115
	Übung 57: Entscheidungskonferenz . . . . .	116
7.3	<b>Planung und Durchführung einer Versammlung</b> . . . . .	118
7.3.1	Planung einer Versammlung . . . . .	121
7.3.2	Durchführung einer Versammlung . . . . .	121
	Übung 58: Formulieren von Anträgen in einer Versammlung . . . . .	122
8	Empfohlene Literatur für Teil II . . . . .	124
	<b>Lösungen bzw. Lösungsvorschläge zu den Übungen</b> . . . . .	125
	<b>Sachwortverzeichnis</b> . . . . .	131