

Inhalt

Vorwort	9
1 Einführung und Überblick	11
1.1 Gegenstand der Psychologie	11
1.2 Die Entstehung der modernen Psychologie	13
1.3 Beispiel für eine psychologische Theorie	14
1.4 Psychologen, Psychotherapeuten und Psychiater	15
1.5 Bezug der Psychologie zu polizeilichen Aufgaben	17
1.6 Hinweise auf weiterführende Literatur	18
2 Motivation	19
2.1 Begriffe und Definitionen	19
2.2 Entstehung und Einteilung der Motive	21
2.3 Grundbedürfnisse und ihre Bedeutung	22
2.4 Grundvorgänge des Motivationsgeschehens	26
2.5 Konflikte	29
2.6 Frustration und Frustrationstoleranz	30
2.7 Das Unbewußte und die Abwehrmechanismen	31
2.8 Methoden der Motivanalyse	33
2.9 Beispiele für Motivationstheorien	34
2.10 Motivationsprobleme bei polizeilichen Aufgaben	37
2.11 Hinweise auf weiterführende Literatur	40
3 Emotionen	41
3.1 Gefühle, Emotionen, Affekte und Stimmungen	41
3.2 Affekte als Störfaktoren der Handlungskontrolle	42
3.3 Rolle und Bedeutung der Gefühle	43
3.4 Gefühlsausdruck als Glaubwürdigkeitskriterium	44
3.5 Bezug zur polizeilichen Arbeit	46
3.6 Hinweise auf weiterführende Literatur	49
4 Aggression	50
4.1 Begriff und Erscheinungsformen	50
4.2 Erklärungsansätze	52
4.3 Aggression in den Massenmedien	55
4.4 Bewältigungstechniken aggressiven Verhaltens	56
4.5 Umgang mit Aggressionen bei polizeilichen Tätigkeiten	58
4.6 Hinweise auf weiterführende Literatur	61
5 Wahrnehmung	62
5.1 Wahrnehmung als Grundfunktion	62
5.2 Wahrnehmungsorgane und Wahrnehmungsarten	63
5.3 Die Entstehung des Wahrnehmungsbildes	64

Inhalt

5.4	Soziale Wahrnehmung	66
5.5	Richtige und realitätsgerechte Wahrnehmung	70
5.6	Wahrnehmungsüberprüfungen bei polizeilichen Tätigkeiten	72
5.7	Hinweise auf weiterführende Literatur	74
6	Lernen	75
6.1	Lernen im psychologischen Sinne	75
6.2	Die Lerntheorie des Klassischen Konditionierens	76
6.3	Die Lerntheorie des Operanten Konditionierens	78
6.4	Die Lerntheorie des Lernens am Modell	80
6.5	Die Lerntheorie des Lernens durch Einsicht	81
6.6	Die Lerntheorie des Wiederholungslernens	82
6.7	Lernen und Gedächtnis	83
6.8	Motivation, Lernen und Lerntechniken	85
6.9	Lernpsychologische Anwendungen bei polizeilichen Aufgaben	87
6.10	Hinweise auf weiterführende Literatur	89
7	Kommunikation und Interaktion	90
7.1	Begriffe	90
7.2	Arten und Erscheinungsformen menschlicher Kommunikation	91
7.3	Bedingungen erfolgreicher Kommunikation	94
7.4	Gesprächstechniken und Vernehmung	96
7.5	Kommunikationsprobleme bei polizeilichen Tätigkeiten	100
7.6	Hinweise auf weiterführende Literatur	102
8	Denken, Intelligenz und Schwachsinn	103
8.1	Die kognitiven Prozesse	103
8.2	Intelligenz und Problemlösen	104
8.3	Intelligenz und Umwelteinfluß	106
8.4	Talente, Begabungen und Intelligenzen	108
8.5	Schwachsinn und Schwachsinnformen	109
8.6	Bezug zu polizeilichen Tätigkeiten	111
8.7	Hinweise auf weiterführende Literatur	112
9	Alkohol, Drogen und Sucht	113
9.1	Abhängigkeiten und Auswirkungen	113
9.2	Wirkungen des Alkohols	115
9.3	Alkoholabhängigkeit	117
9.4	Entwicklung und Ursachen	119
9.5	Spätfolgen und Suchttherapie	120
9.6	Drogenabhängigkeit	122
9.7	Umgang mit dem Alkoholproblem in beruflichen Aufgabenfeldern	123
9.8	Hinweise auf weiterführende Literatur	124

Inhalt

10 Psychopathie (abnorme Persönlichkeitsentwicklungen)	125
10.1 Der Begriff der Psychopathie	125
10.2 Merkmale der Psychopathie	126
10.3 Typologien und Behandlungsmöglichkeiten	129
10.4 Polizeilicher Umgang mit psychopathischen Persönlichkeiten	130
10.5 Hinweise auf weiterführende Literatur	131
11 Psychosen	132
11.1 Begriff der Psychosen	132
11.2 Erscheinungsformen und Erklärungsansätze der Schizophrenie	133
11.3 Manisch-depressive Psychose	136
11.4 Behandlungsformen	137
11.5 Polizeilicher Umgang mit psychisch gestörten Personen	138
11.6 Hinweise auf weiterführende Literatur	140
12 Weitere Formen abweichenden Verhaltens	141
12.1 Traumatische Reaktionen	141
12.2 Neurosen	142
12.3 Suizid	144
12.4 Nichtseßhafte	145
12.5 Persönlichkeitsmerkmale	147
12.6 Vergleich zwischen verschiedenen abweichende Verhaltensweisen	148
12.7 Polizeilicher Umgang mit psychisch gestörten Personen	151
12.8 Hinweise auf weiterführende Literatur	153
Fallstudien mit Aufgaben und Lösungen	154
Fall 1: Selbstanalyse eines Ladendiebstah (Einführung in die Psychologie, Introspektion, Motivation)	154
Fall 2: Jörg ist abgängig (Motivation, Verhaltensweisen und Motive)	158
Fall 3: „Einladung“ zum Banküberfall (Motive und Motivatio	160
Fall 4: Nach der Scheidung wieder kriminell (Motivation, Aggression, Wiederholungskriminalität)	165
Fall 5: Mit Kleinigkeiten geben wir uns nicht ab (Motivation, Aggression)	170
Fall 6: Zu Hause ist Peter aber brav! (Aggression, Erziehung, Lernen)	176
Fall 7: Handtaschenraub? (Wahrnehmung, Objektivität der Wahrnehmung, Vernehmung) ..	181

Inhalt

Fall 8: Ein Autounfall (Wahrnehmung, Zeugenaussage, Wahrnehmungsexperiment)	188
Fall 9: So etwas muß ich mir nicht sagen lassen! (Kommunikation, Mitarbeitergespräch, Kritikgespräch, Führungsstile)	191
Fall 10: Ein Alkoholiker berichtet (Alkohol, Sucht, Alkoholabhängigkeit, Prävention)	203
Fall 11: Der Alkoholismus einer jungen Frau (Alkohol, Sucht, Aggression)	207
Fall 12: Sie haben mich nie geliebt! (Abweichendes Verhalten, Psychopathie)	212
Fall 13: Herr Doktor: Helfen Sie mir! (Psychopathie, abnorme Persönlichkeit, mangelnde Triebsteuerung)	215
Fall 14: Der „perfekte“ Raubüberfall (Psychopathie, Motivation, Lernen, Kommunikation, Banküberfall)	217
Fall 15: Banküberfall mit Wachsgeschossen (Abweichendes Verhalten, Psychopathie, Motivation, Lernen, Sozialtherapie)	223
Fall 16: Die primitive und kleinkarierte Polizeil (Motivation, Lernen, Psychopathie, Arbeitsmotivation, Einstellung zum Dienst)	231
Fall 17: Stasi-Agenten sind überall tätig (Psychose, Schizophrenie, abweichendes Verhalten)	238
Fall 18: Ewig auf der Flucht (Psychose, Schizophrenie, abweichendes Verhalten)	242
Fall 19: Traurig, enttäuscht und erschöpft (Abweichendes Verhalten, Neurose, Depression, gehemmte Aggressionen)	246
Fall 20: Peter wird zum Penner (Psychopathie, Entwicklung zum Obdachlosen, Alkoholismus, abweichendes Verhalten)	250
Fall 21: Die Konfliktlösung (Abweichendes Verhalten, Normbegriffe, Alkoholabhängigkeit)	255
Quellennachweise der Fallstudien	259
Literaturverzeichnis	262
Personen- und Sachregister	273