

Inhalt

I	Einleitung	3
II	Rechtskonstruktionen	3
	1. Einziehungsvollmacht (§ 164 BGB)	4
	2. Einziehungsermächtigung (§ 185 BGB)	4
	3. Inkassozeession	4
	4. Forderungskauf	4
III	Erlaubnispflicht	5
	1. Wer braucht eine Erlaubnis?	5
	a) In der Bundesrepublik niedergelassene Inkassobüros	5
	b) Inkassobüros aus Mitgliedsstaaten der Europäischen Union	6
	c) Inkassobüros aus Nicht-EU-Staaten	6
	2. Folgen fehlender Erlaubnis	7
	a) Zivilrechtlich	7
	b) Ordnungsrechtlich	8
	3. Dürfen Inkassobüros Forderungen einklagen und Strafanzeigen stellen?	8
	a) Gerichtliches Tätigwerden	8
	b) Stellung von Strafanzeigen	10
	c) Konsequenzen	10
IV	Voraussetzungen für einen Gebührenanspruch eines Inkassobüros	13
	1. § 788 ZPO als Anspruchsgrundlage	13
	2. Inkassokosten als Verzugsschaden gemäß § 286 BGB	13
	3. Einschaltung des Inkassobüros vor Titulierung ("die Mahner")	14
	a) Eigene Mahnabteilung	14
	b) Schadensminderungspflicht	15

4. Einschaltung des Inkassobüros nach der Titulierung ("die Vollstrecker")	18
a) Einschaltung des Inkassobüros ohne vorherige Vollstreckungsversuche	18
b) Einschaltung des Inkassobüros nach vergeblichen Vollstreckungsversuchen	19
V Höhe der Gebühren	21
1. Pauschalgebühren	21
a) Einschaltung des Inkassobüros vor Titulierung	21
b) Einschaltung des Inkassobüros nach Titulierung	22
2. Mahngebühren	23
3. Kontoführungsgebühren	24
4. Hebegebühren	25
5. Nachnahmegebühren	26
6. Adressenermittlungskosten	26
7. Verzugszinsen	27
8. Gebühren für die Offenlegung einer Lohnabtretung	28
9. Geltendmachung einer Vergleichsgebühr	28
VI Allgemeine Hinweise	29
1. Unlautere Methoden	29
2. Verhandlungsmöglichkeiten	29
3. Verjährung	30
4. Inkassokosten durch Anerkenntnis	31
Anlagen	
- Was darf ein Inkassobüro kosten?	35
- Checkliste "Inkassokosten"	36