

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	IX
1. »Die Lernende Schule« – Wie ist das zu verstehen?	1
2. Gründe für ein schulisches Wissensmanagement	5
2.1 Wie können Organisationen lernen?.....	7
2.2 Warum Schulen lernen sollten!	8
2.3 Was ist Wissensmanagement?.....	10
3. Grundlagen des Wissensmanagements	13
3.1 Wissen und Kompetenzen	15
3.2 Bausteine und Ausrichtung des Wissensmanagements	18
3.3 Wissensmanagement-Kreislauf	21
3.4 Effizienz des Wissensmanagements.....	23
4. Wissensmanagement in der Schule	29
5. Die Phasen und Tools des Wissensmanagements	33
5.1 Wissensanforderungen identifizieren und bestimmen.....	36
5.1.1 Wissenslandkarte.....	36
5.1.2 Selektives Wissen identifizieren.....	38
5.1.3 Kompetenzinventar.....	40
5.1.4 Rundfrage.....	42
5.1.5 Anzapfen von Wissenspools.....	43
5.1.6 Informationsbesuche und Best Practice.....	43
5.1.7 Kreativzirkel.....	43
5.1.8 Checklisten.....	44
5.2 Wissen erzeugen und gewinnen.....	46
5.2.1 Prozessbeschreibungen.....	46
5.2.2 Netzwerke von Schulen.....	49

5.2.3	Fachportale im Netz	51
5.2.4	Abgänger »melken«	52
5.2.5	Gezielte Einstellung	53
5.2.6	Klausurtagungen	54
5.2.7	Erfahrungen dokumentieren	54
5.3	Wissen aufbereiten und sichern	56
5.3.1	Schulserver	56
5.3.2	Ablagesystematik	57
5.3.3	Suchwortverzeichnis	59
5.3.4	Informationssystem	60
5.3.5	Wissenskonferenzen	60
5.4	Wissen vermitteln und anwenden	61
5.4.1	Schulungen – Unterweisungen	62
5.4.2	Professionelle Lerngemeinschaften	64
5.4.3	Selbsthilfegruppen	65
5.4.4	Anweisungen – Stellenbeschreibungen	66
5.4.5	Onboarding-Maßnahmen	67
5.4.6	Hospitationen	68
5.4.7	Expertenhilfe	69
5.5	Wissen aktualisieren und bewerten	70
6.	Verhältnis Wissen – Kompetenzen	73
6.1	Vom Wissen zur Kompetenz	75
6.2	Rückführung von Kompetenz in Wissen	80
7.	Einführung des Wissensmanagements an der Schule	83
7.1	Strategie der Einführung	86
7.2	Ansatzpunkte und Ausbaumöglichkeiten	89

8. Die Schule als wirklich lernende Organisation	91
Verzeichnis hilfreicher Internetadressen	95
Quellenverzeichnis.....	97